

ما تحتاج لمعرفته حول هذه الشروط

تُحدد هذه البنود ("شروط المتعامل") الشروط والأحكام التي تنطبق على الحسابات أو القروض أو الخدمات التي نقدمها. ستكون هناك أيضاً شروط وأحكام وميزات محددة أخرى للمنتج تنطبق على حسابات أو قروض أو خدمات معينة كما هو موضح في نماذج الطلبات وخطابات العرض وشروط القروض وتفويضات الحساب وأوراق المعلومات والوثائق الأخرى أو كما هو معروض على موقعنا الإلكتروني أو ما يتم إبلاغك به ("شروط المنتج").

عندما تفتح حساباً أو تستلم قرضاً أو تستخدم خدمة من قبلنا، فإنك توافق على أن شروط المتعامل هذه، ومعها أية شروط منتج، تطبق عليك وسوف تمثل لها.

رسومنا موضحة في جدول الرسوم الخاص بنا. ونوصيك بمراجعة جدول الرسوم لمعرفة أي رسوم وتكاليف التي ستدفعها. قد تكون هناك أيضاً رسوم مستحقة عليك فيما يتعلق بحسابات أو قروض أو خدمات محددة وسيتم شرحها لك في شروط المنتج ذات الصلة.

يمكننا تغيير هذه الشروط

يمكننا تغيير شروط المتعامل هذه بما في ذلك جدول الرسوم. ويمكن أيضاً أن نضيف أو نحذف أو نغير أيًا من حساباتنا أو قروضنا أو خدماتنا، أو الرسوم التي تتقاضاها منك للوصول إلى أي منها أو استخدامها. سوف نُعلمك بما سيتم تغييره والتاريخ الذي سيدخل فيه حيّز التنفيذ قبل ٦٠ يوماً على الأقل من إجرائنا للتغيير.

من نحن؟

نحن بنك الاستثمار، وهو مصرفٌ مرخّص ومنظّم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يمكنك الاتصال بنا باستخدام أيٍّ من الوسائل التالية:

هاتفياً من خلال مركز الاتصال الخاص بنا على الرقم: 600544404، أو بالبريد الإلكتروني على العنوان: wecare@investbank.ae ومن خلال موقعنا الإلكتروني أو في أيٍّ من فروعنا.

أين تجد الأشياء؟

القسم الأول:	علاقتنا
القسم الثاني:	الحسابات
القسم الثالث:	القروض
القسم الرابع:	الاتصالات والمعلومات
القسم الخامس:	الشروط العامة
القسم السادس:	مسرد المصطلحات

القسم الأول: علاقتنا

1. حقوقك

حقوقك مهمة بالنسبة لنا. عندما نتواصل أو تتفاعل معك، سنتخذ خطوات لشرح الوثائق وشروط أي حساب أو قرض أو خدمة نقدمها لك. طلب معلومات إضافية هو حقك ومن المهم أن تتشاور مع المستشارين المناسبين، بما في ذلك الحصول على المشورة القانونية إذا لزم الأمر. في حال كان لديك أي استفسارات حول أي حساب أو قرض أو خدمة، لا تتردد في الاتصال بنا.

كل حساب أو قرض أو خدمة نقدمها لها مجموعة مختلفة من الشروط المرتبطة بها، وفي بعض الحالات، قد يكون لك الحق في الانسحاب أو الإلغاء أو طلب التنازل عن الرسوم أو طلب إجراء تحقيق أو تقديم شكوى بشأن تجربتك. وستوضح شروط التعامل هذه وشروط المنتج هذه الحقوق.

في حال رغبت برفع شكوى، يمكنك القيام بذلك من خلال الاتصال بنا

• في الفرع

• من خلال مركز الاتصال الخاص بنا على الرقم 600544404 وعبر

البريد الإلكتروني على العنوان: wecare@investbank.ae

في حال قمنا بالتعامل مع المسألة، ولكنها بقيت دون حل، يمكن تسجيل شكوى لدى إدارة حماية المستهلك في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي عبر موقعه الإلكتروني: <https://centralbank.ae/en/consumer-protection>

2. علاقتنا التعاقدية

إن شروط التعامل وشروط أي منتج هو ما يحكم علاقتنا بك ويزودك بالمعلومات حول كيفية استخدامك لحساب أو قرض أو خدمة.

يمكن لنا أن نستخدم الوسائل الإلكترونية للاتصال بك. هذا يعني أن بإمكانك الاتصال بنا وقبول الشروط وتقديم التعليمات من خلال وسائل الكترونية مقبولة لدينا. وستكون مثل هذه الوسائل الإلكترونية ملزمة لكلينا كما لو أن مثل هذا العقد أو الشروط أو التعليمات قد حُررت وتمت الموافقة عليها وقبولها في نسخة ورقية موقعة بالحبر الحي. لكي تفتح حساباً أو تستلم قرضاً أو تستخدم خدمة، فقد يتعين عليك إتمام خطوات إضافية وإعطاء موافقتك بخصوص أي شروط مُنتج وستكون مثل هذه الموافقة ملزمة لك.

في حال كان هناك تعارض أو تناقض بين شروط التعامل هذه وأية شروط مُنتج، تكون شروط المُنتج هي السائدة.

3. الإثابة

تكون إثابة أي حساب أو قرض أو خدمة وفقاً لتقديرنا الوحيد وتبعاً لاستيفاء معايير أهلية معينة وتقديم أية معلومات نشترطها. ويجب عليك إكمال وتقديم وتوقيع و/أو قبول كافة النماذج والتفويضات والجداول والوثائق والاتفاقيات المطلوبة من قبلنا فيما يتعلق بحساب أو قرض أو خدمة.

4. حقوقنا

يجوز لنا أن نرفض توفير حساب أو تقديم قرض أو خدمة ما، وفي حال حدث ذلك، سنشرح الأسباب.

كما نمتلك بعض الحقوق في إنهاء أو إغلاق أو تعليق و/أو إلغاء أي حساب أو قرض أو خدمة وفق ما هو موضح في شروط التعامل وشروط المنتج هذه. وهذا يشمل الحالات التي يشترط القانون المعمول به علينا القيام بذلك، وحين تُخفّق في استيفاء أي من الشروط المطبقة أو حين تخرق أيًا من الشروط في شروط التعامل وشروط المنتج هذه.

نحن مسؤولون بالخصم من أي حساب لك لدينا مقابل أي مبلغ مستحق ولكن غير مُسدّد لنا. ويشمل ذلك سداد القروض وجميع الرسوم المُطبّقة (بما في ذلك أية ضرائب مطبقة، رسوم، مصروفات، رسوم قانونية، رسوم شيكات غير مقبولة، شيكات متوقفة وفوائد على رصيد الخصم (سواء أكان مصرحاً به أم لا)).

يمكننا تعليق أو إنهاء وصولك إلى أي حساب و/أو خدمة من تلك الخدمات مع تقديم تفسير.

5. الرسوم والتكاليف الخاصة بنا

يتوفر جدول الرسوم على موقعنا الإلكتروني والأفرع. وقد يكون هناك رسوم وتكاليف أخرى مُحددة في شروط المنتج. وإن من مسؤوليتك الإطلاع والفهم الكامل والتزامك بسداد جميع الرسوم المطبقة على أي حساب أو قرض أو خدمة مفتوحة أو تستفيد منها.

بحالة أي تغييرات في الرسوم، سنقوم بإرسال إشعار بالبريد أو تسليمه لك قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ سريان التغيير.

6. معلومات نحتاج إليها منك

يجب أن تقوم بتوفير جميع المعلومات التي نطلبها من حينٍ لآخر إذا كنت ترغب في استخدام حساب أو قرض أو خدمة. وقد يؤدي تخلفك عن تزويدنا بمثل هذه المعلومات إلى رفض طلبك أو تقييد أو تعليق أو إنهاء تقديم حساب أو قرض أو خدمة لك من قبلنا.

يجب أن تبلغنا كتابياً على الفور بأي تغيير يطرأ على معلوماتك بصورة مستمرة، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر (1) نُسخ عن جواز سفرك المُجدد أو تأشيرة إقامتك أو أية وثائق هوية أخرى عند إصدارها؛ (2) إشعار بأي تغيير في العنوان؛ (3) رخصتك المهنية أو التجارية المُجددة، إن أمكن؛ و(4) مثل تلك المعلومات الأخرى التي نطلبها.

يجب عليك التأكد من أن جميع المعلومات التي تقدمها لنا حقيقية وصحيحة من جميع النواحي، وأن جميع المعلومات الجوهرية ذات الصلة بنا مُدرجة فيها. ويجب عليك إخطارنا على الفور في حالة أصبحت أية معلومات قدّمناها لنا سابقاً غير دقيقة أو مكتملة.

يعتبر كل حساب أو قرض أو خدمة شيئاً شخصياً لك ويجب عدم مشاركته مع أي شخص. يجب عليك إخطارنا إذا كان هناك أي شخص آخر سيستفيد أو يتحمل المخاطر أو يكون مسؤولاً عن أي حساب أو قرض أو خدمة.

7. استخدام المعلومات

يجب عليك قراءة شروط المتعامل هذه لتفهم الطريقة التي يمكننا فيها جمع واستخدام بياناتك الشخصية، بما في ذلك لغرض إرسال المعلومات التسويقية لك.

القسم الثاني: الحسابات

8. فتح الحساب

نحن نقدم أنواعاً مختلفة من الحسابات، وكلٌ منها بمميزات مختلفة سيتم شرحها في شروط المنتج. قد تتضمن شروط المنتج لكل حساب (على سبيل الذكر لا الحصر) أسعار الفائدة والرسوم المطبقة ومتطلبات الإقامة ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد والقيود أو الحدود المفروضة على عمليات السحب، إلى جانب أي شروط أو مزايا أخرى معمول بها. سيتم الكشف عن ذلك لك في الوقت الذي تفتح فيه الحساب ذي الصلة، والذي قد يحدث من خلال نموذج الطلب أو على موقعنا الإلكتروني أو من خلال القنوات الإلكترونية الأخرى. من خلال فتح حساب واستخدامه، فإنك تُقر بأنك قرأت وفهمت شروط المنتج لهذا الحساب وتوافق على أنك ستتمثل لها.

يجوز لك فتح حساب واحد أو أكثر تبعاً لشروط المتعامل هذه وأية شروط منتج معمول بها، بما في ذلك تسليم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة من قبلنا. وقد نطلب منك فتح حساب محدد من أجل إتاحة قرض أو خدمة بالتحديد. قد يخضع كل حساب لمعايير أهلية وشروط مختلفة مثل متطلبات الحد الأدنى للرصيد، وشروط الإقامة أو حدود عمليات السحب وما إلى ذلك.

قد نطلب منك الحفاظ على حدٍ أدنى للرصيد في حساب ما وفق ما تنصّ عليه شروط المنتج، والتي قد تتغير اعتماداً على نوع الحساب.

في حال لم يتم الوفاء بأي من الشروط المنطبقة على الحاسب يجوز أن نفرض رسوماً أو تغيير نوع الحساب، أو رفض أو إتخاذ أي إجراء حسب التعليمات.

يجوز لنا الخصم من أي حساب (وفي حال عدم كفاية الرصيد، للسحب على المكشوف من الحساب) في حالة قيامنا بإضافة أية أموال إلى حساب ما بسبب خطأ في نظام الكمبيوتر أو خطأ فني أو عطل أو خطأ بشري أو خطأ في نظام المقاصة أو احتيال من قبلك أو من قبل طرف ثالث أو أي سبب آخر، في كل الحالات دون أية مسؤولية.

9. أنواع الحسابات

أ. الحساب الجاري

الحساب الجاري هو حساب إيداع مخصص للاستخدام اليومي يسمح فيه بالإيداع والسحب النقدي. والتي يمكن استخدامها أيضاً لتلقي وتحويل الأموال وتوفير إيداع الشيكات وسحبها. لن تتحمل الأرصدة الدائنة في الحساب الجاري أي فائدة ما لم يتم تحديدها بصراحة في شروط المنتج المعمول بها. لا يمكن إلا لمقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة فتح حساب جارٍ والاحتفاظ به.

ب. حساب تحت الطلب

حساب تحت الطلب هو حساب إيداع يُسمح بالإيداعات النقدية فيه ويُسمح بالسحوبات النقدية منه. يمكن للأرصدة الدائنة في حساب تحت الطلب أن تحمل فائدة، حسبما هو محدد في شروط المنتج المعمول بها.

ج. حساب التوفير

حساب التوفير هو حساب إيداع يُسمح فيه بالإيداع النقدي ويُسمح بالسحب النقدي منه وفقاً لشروط معينة. والتي يمكن استخدامها أيضاً كتلقي وتحويل الأموال. تحمل الأرصدة الدائنة في حساب التوفير فائدة بالسعر المحدد في شروط المنتج المعمول بها ويتم حسابها بالطريقة المحددة بتلك الشروط.

د. حساب الوديعة لأجل

حساب الوديعة لأجل هو حساب وديعة نقدية يتم لمدة زمنية يُتفق عليها بيننا وبينك. تحمل الوديعة لأجل في حساب الوديعة لأجل فائدة بالسعر المحدد في شروط المنتج المعمول بها ويتم حسابها بالطريقة المحددة بتلك الشروط، ويجوز أن تتضمن أيضاً حداً أدنى لمبالغ الوديعة. يجب عليك إخطارنا قبل استحقاق الوديعة لأجل بشأن ما إذا كنت ترغب في التجديد. إذا لم تتلق مثل هذا الإخطار، فسيتم تجديد الوديعة لأجل لمدة مماثلة بسعر الفائدة المعمول به في ذلك الوقت دون أي مسؤولية على البنك. تخضع عمليات سحب كل أو أي جزء من الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق المتفق عليه لمثل تلك الشروط حسبما نحددها. ونُقرُ وتوافق على أن أي سحب مبكر لوديعة لأجل قد يؤدي إلى تطبيق أسعار فائدة أقل /أو بدون فائدة وغرامات سحب مبكر، كما هو محدد في شروط المنتج.

هـ. حسابات أخرى

يمكن أن تُتيح أنواعاً أخرى من الحسابات لأغراض محددة والتي قد تكون خاضعة لشروط المنتج.

10. العملة

يمكن لنا فتح حسابات بأي عملة معتمدة من قبلنا. وسنحدد عملة الحساب في وقت فتحه وستخضع جميع عمليات السحب النقدي من الحساب لتوافر تلك العملة. وقد يتم تحميل رسوم في حال وجود أية تعليمات أو معاملات على حساب بغير عملة الحساب.

ستكون أي فائدة مكتسبة أو مُحْمَلة على رصيد في حساب ما مستحقة الدفع بعملة ذلك الحساب. قد تكون أسعار الفائدة فيما يتعلق بحسابات العملات الأجنبية إيجابية (وفي هذه الحالة سيتم كسب فائدة على هذا الحساب) أو سلبية (في هذه الحالة سيتم تحميل فائدة على الحساب).

قد نسمح بإجراء معاملة بموجب حساب بعملة غير عملة ذلك الحساب. ويحق لنا، في جميع الأوقات، تحويل أي مبلغ بعملة غير عملة الحساب إلى عملة ذلك الحساب.

سوف تتحمل المخاطر بالكامل، بما في ذلك المخاطر الناشئة عن أي قيود تفرضها أي سلطة حكومية أو تنظيمية أو مراقبة الصرف أو تقلبات العملة فيما يتعلق بالاحتفاظ بحساب أو إجراء معاملة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.

ستكون جميع أسعار صرف العملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة لدينا في الوقت الذي يتم فيه إجراء معاملة العملات الأجنبية ذات العلاقة. ونحتفظ بالحق في تحميل رسوم و/أو عمولة على أية عمليات تحويل كهذه.

11. الحسابات المشتركة

الحساب المشترك هو الحساب الذي يحتفظ به شخصان ويمكن أن تكون أسماء مع "و" أو مع "أو" بين أسماء أصحاب الحساب. إذا تم تصنيف الحساب على أنه حساب "و"، يجب على كلا الشخصين التوقيع للوصول إلى الأموال.

يحق لكل صاحب حساب مشترك حصة متساوية من الرصيد الدائن للحساب المشترك. وإذا كنت ترغب بتخصيص مختلف، فيجب عليك إشعارنا كتابياً عندما تقوم بفتح الحساب.

ينبغي أن يتم تقديم التفويض بالحساب من قبل أصحاب الحساب المشترك فيما يتعلق بتشغيله. وسيطلب التخلف عن توفير مثل هذا التفويض توقيماً أو تخويلاً مماثلاً من جميع أصحاب الحساب المشترك لكي يتم فتح وتشغيل الحساب المشترك.

يحق لنا أن نضع في رصيد أي حساب مشترك جميع المبالغ، بما في ذلك حصص الأرباح والفوائد وصافي رأس المال الناشئة عن الأوراق المالية أو عائدات الشيكات أو الكمبيالات، التي تسلمناها أو قمنا بتحصيلها لائتمان أصحاب الحساب المشترك.

يتم الوفاء بأي التزامات مستحقة من جميع أو أي من أصحاب الحساب المشترك عن طريق تطبيق أي رصيد ائتماني على حسابهم المشترك. أي التزامات مستحقة أو مترتبة ضمن الحساب المشترك، أو من قبل أي من أصحاب الحساب، تجعل كل صاحب حساب مشترك مسؤولاً بشكل مشترك وفردى أماناً لسداد جميع هذه الالتزامات والوفاء بها.

يمكن إيداع أي من وجميع الشيكات أو الأوراق النقدية أو الصكوك الأخرى المستحقة الدفع أو التي يُزعم أنها تخص واحداً أو أكثر من أصحاب الحسابات المشتركة في حساب مشترك لصالح جميع أصحاب الحسابات المشتركة.

12. حسابات القصر

يمكنك فتح حساب للقصر رهناً بالقانون المعمول به وسياساتنا الداخلية. لا يجوز تشغيل الحساب إلا للوصي القانوني حسب القانون أو المُعين من قبل المحكمة على الطفل، وذلك حتى إلى أن يبلغ القاصر سن الرشد بموجب القانون المعمول به. يمكن فقط للوصي القانوني الذي تم التحقق من هويته استخدام خدمتنا لحساب القصر، وسيتحمل مثل هذا الوصي القانوني المسؤولية الكاملة عن اشتراك القصر واستخدامه للخدمات. تكون حسابات القصر خاضعة لشروط المنتج مثل قيود الاستخدام ومعايير الأهلية حسبما نُحددها بين حين وآخر.

13. استخدام الحساب

يجب استخدام الحسابات فقط وفقاً لشروط المتعامل هذه وأية شروط منتج معمول بها والقانون المعمول به. قد نُحدد ونخطر من حين لآخر بأية متطلبات للحد الأدنى للرصيد تنطبق على الحساب ويجب عليك أن تستوفي نفس المتطلبات، إذا لم تحافظ على مثل هذا الحد الأدنى للرصيد، فقد نفرض رسوماً أو قد نحتاج إلى تغيير نوع الحساب. يجب عليك دائماً التأكد من أن الحساب أو الترتيبات الأخرى معناً بها أموال كافية متاحة حتى تتمكن من تلبية أي تعليمات صادرة عنك. يمكنك تعيين شخص أو أشخاص لديهم صلاحية لتشغيل الحسابات واستخدام الخدمات وإعطاء التعليمات نيابة عنك ("المستخدمون المخوّلون"). ويجب عليك إكمال جميع النماذج وتقديم جميع الوثائق الأخرى المطلوبة من قبلنا لهذا الغرض. تُدرك أن أي إجراءات يتخذها مستخدمٌ مخوّل ستعتبر مصرحاً بها بشكل صحيح من قبلك وستكون مُلزَمة لك كما لو أن مثل هذه الإجراءات أو التعليمات قد أُخذت أو أُعطيت من قبلنا مباشرة. في حال طرأت أية تغييرات في صلاحية أو حالة المُستخدم المخوّل المعين من قبلك، يجب عليك بشكلٍ مستمر إبلاغنا دون تأخير. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من هوية كل مستخدم مخوّل إلى جانب التأكد من أن المستخدمين المخوّلين يستخدمون الخدمات فقط وفقاً لشروط المتعامل هذه وشروط المنتج والقوانين النافذة.

14. الحسابات الخاملة

قد يصبح حسابك خاملاً إذا لم يتم بدء أية معاملات (غير تلك التي بدأناها) على مثل هذا الحساب لفترة تُحدد من قبلنا أو بالقانون المعمول به من حينٍ لآخر. يُعامل القانون المعمول به في الوقت الحالي الحساب على أنه خامل إذا لم تكن هناك معاملات على حسابك ولم تتواصل معنا لمدة 3 سنوات.

إذا قررنا اعتبار الحساب خاملاً، فسيتم إخطارك بذلك. وفي حال لم تتلقَ أي ردٍ منك و/أو لم تبدأ أية معاملات من قبلك على الحساب، فقد تتخذ جميع الخطوات التي نراها ضرورية وفقاً لسياساتنا والقانون المعمول به (بما في ذلك تحويل المبالغ المودعة في رصيد حساب خامل إلى دفتر أستاذ حساب خامل نحتفظ به نحن أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وإيقاف أو تقليل تكرار أي كشوف حساب فيما يتعلق بمثل هذا الحساب الخامل). إذا تم تحويل أي مبلغ إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فلن يتم استحقاق أي فائدة أو عائد آخر على هذا المبلغ وسيتم تقديم أية مطالبة لإعادة الأموال إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بإمكانك مع ذلك المطالبة بأي مبلغ كان أو موجود في حسابٍ خامل. تحتاج إلى تقديم طلب إلينا للمطالبة بالمبلغ، أو في حال رغبتك في إعادة تفعيل حسابٍ خامل. يُعدُّ رفض المعاملات و/أو تقييد إمكانية الوصول إلى الحساب بعضاً من الإجراءات الاحترازية التي قد نفرضها حتى يتم إعادة تفعيل الحساب الخامل. ستكون مسؤولاً عن دفع جميع الرسوم المترتبة والمستحقة لنا.

نُدرِك بموجب هذا أن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي غير مسؤول عن أي إجراء يتخذه البنك على أساس الأموال المتاحة في الحساب الخامل وفقاً للأحكام المنصوص عليها في اللوائح/التعاميم ذات الصلة.

15. السحب على المكشوف

وفقاً لشروط التعامل هذه وشروط المنتج المطبقة على الحسابات، يجوز لنا وفق تقديرنا الخاص السماح بالسحب على المكشوف على حسابات معينة.

ليس من التزاماتنا السماح بحدوث أو استمرار السحب على المكشوف على الحساب. وفي حال سمحنا لأي سبب من الأسباب بحدوث أو زيادة السحب على المكشوف، سيتم سداد المبلغ المكشوف، بالإضافة إلى الفائدة والرسوم الأخرى، فوراً عند الطلب.

يخضع السحب على المكشوف للرسوم. بالإضافة إلى ذلك، وعلى أي مبلغ مسحوب على المكشوف، سيحق لنا فرض مثل ذلك السعر حسبما نحدده من حينٍ لآخر ويتم الكشف عنه في جدول الرسوم. سيتم حساب هذا السعر وفقاً لجدول الرسوم وسيتم خصمه من الحساب شهرياً. سنقوم باستخدام أي دفعة منك من حساب مسحوب على المكشوف أولاً، لتسوية الفائدة والرسوم الأخرى على السحب على المكشوف، وبعد ذلك، لتسوية المبلغ الأصلي للسحب على المكشوف.

يحق لنا الخصم من حسابك بمبلغ أي رسوم أو تحميلات أو تكاليف أو نفقات مستحقة لنا، أو أي شيكات أو كمبيالات أو سندات إذنية أو أوامر دفع مسحوبة أو معاملات بطاقة خصم مقبولة أو مُحَرَّرة من قبلك وتنفيذ أية تعليمات تتعلق بالحساب حتى لو كان القيام بذلك قد يتسبب في السحب على المكشوف من الحساب أو زيادة أي سحب على المكشوف.

16. بطاقات الخصم

يجوز لنا إصدار بطاقة خصم لك إذا كان لديك حساب جاري و/أو حساب توفير وفقاً لتقديرنا الخاص إذا طلبت ذلك. يمكن استخدام بطاقات الخصم هذه لإجراء المعاملات في أي مكان يتم فيه قبول بطاقات الخصم، أو لإجراء عمليات السحب أو التحويل أو الخصم المباشر باستخدام أجهزة الصراف الآلي. وتخضع بطاقات الخصم، بما في ذلك البطاقات الإضافية، لشروط المتعامل هذه وأية شروط مُنتج.

يجوز لنا أيضاً إصدار بطاقات إضافية للأفراد الذين تطلبهم وتعينهم وفقاً لتقديرنا الخاص. وسيتم التعامل مع جميع البطاقات الإضافية بنفس الطريقة التي تعامل بها بطاقة الخصم الصادرة باسمك وستكون جميع المعاملات التي تُنفَّذ على أي بطاقة إضافية صادرة من قبلنا مسؤوليتك وحدك.

لا يمكن استخدام بطاقة الخصم إلا للوصول إلى الأموال المودعة في حسابك الجاري و/أو حساب التوفير الخاص بك، أو إلى الأموال التي تصل إلى حد السحب على المكشوف المعمول به، في حال تم الاتفاق على حد سحب على المكشوف من قبلنا على مثل هذه الحسابات.

يجب عليك أنت والشخص المنقوش اسمه على البطاقة الإضافية التوقيع على لوحة التوقيع إذا كانت مدرجة في بطاقة الخصم والبطاقة الإضافية، على التوالي. يجب تفعيل بطاقة الخصم وأي بطاقة إضافية بالطريقة وخلال الفترة المحددة من قبلنا، وإلا فقد نقوم بإلغاء بطاقة الخصم والبطاقات الإضافية. في حال طلبت منا إصدار بطاقة خصم جديدة، ستتحمل نفقات إصدارها.

يُعتبر الاستخدام الآمن والصحيح لبطاقة الخصم وحمايتها من مسؤوليتك. وتتعهد بعدم منح حيازة بطاقة الخصم إلى أي شخص آخر. في حال فقدت بطاقة الخصم الخاصة بك، أو تمت سرقتها أو أساء استعمالها، يجب عليك إخطارنا نحن والسلطات المعنية على الفور. في مثل هذه الحالات، إذا تمت معالجة أي معاملة على بطاقة الخصم، فستظل مسؤولاً حتى يتم إخطارنا من قبلك.

يجب أن تستخدم بطاقة الخصم فقط من قبلك في المعاملات المقبولة قانوناً في الإمارات العربية المتحدة والبلد الذي يتم فيه استخدام بطاقة الخصم. إذا رأينا أن المعاملة قد تنتهك هذا البند، يكون لنا الحق في رفض مثل هذه المعاملة.

يجب عليك دفع أي من وجميع الرسوم المفروضة من قبلنا لقاء جميع المعاملات التي تم إجراؤها على بطاقة الخصم. وإذا تم خصم معاملة بالعملة الأجنبية من بطاقة الخصم، فسنقوم بتحويل تلك العملة الأجنبية بالدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد لدينا في ذلك الوقت.

سيتم الخصم من حسابك بالمبلغ الإجمالي بالإضافة إلى أي رسوم وتحميلات (حيث ينطبق ذلك) تترتب بسبب أي عمليات سحب نقدي أو تحويلات أو خصم مباشر ومدفوعات لسلع وخدمات أو أية معاملات أخرى تُجرى باستخدام بطاقة الخصم.

ستخضع المعاملات التي تُجرى باستخدام بطاقة الخصم لقيود يومية على الحد الأقصى للمبلغ وعدد المعاملات التي يتم إجراؤها عليها (سواء بشكل فردي أو إجمالي) إلى جانب أي شروط أخرى نعتبرها مناسبة ونُفصح عنها لك في شروط المنتج. وقد نقوم بتغيير القيود اليومية دون تزويدك بأي سبب أو دون إعطائك إشعاراً مسبقاً، وستكون مثل هذه التغييرات قابلة للتطبيق على الفور.

ستبقى مسؤولاً في جميع الأوقات عن أي التزامات مترتبة فيما يتعلق ببطاقة الخصم أو البطاقة الإضافية.

17. الشيكات

يمكننا إصدار دفتر شيكات وفقاً لتقديرنا الخاص فيما يتعلق بحساب جارٍ. في حال إصداره، سيتم إرساله إليك على مسؤوليتك المطلقة ودون مسؤولية تجاهنا على العنوان الذي قمت بتسجيله لدينا أو يمكنك استلامه من فرعك.

من أجل ضمان عدم إساءة استخدام دفتر الشيكات أو أنه لا يُستخدم بطريقة احتيالية، يجب عليك الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن. في حال فقدان دفتر الشيكات الخاص بك، أو أي شيك (شيكات)، أو في حالة سرقتها، يجب عليك إخطار السلطات المختصة على الفور وتزويدنا بإخطار كتابي على الفور لوقف دفع الشيك (الشيكات) التي فُقدت أو سُرقت.

ستبقى مسؤولاً عن أي شيك مسحوب على حسابك الجاري حتى تتسلم مثل ذلك الإخطار الكتابي من قبلك.

يحق لنا الخصم من حسابك الجاري مبلغ أية شيكات قمت بتحريرها.

يجوز للمؤسسات المالية، بما في ذلك نحن، المشتركة في تبادل الشيكات ومقاصتها في دولة الإمارات العربية المتحدة عمل أو التقاط الصور الرقمية أو البيانات الإلكترونية للشيكات لاستخدامها في جميع الأغراض كما لو كانت شيكا أصلياً. وعلى هذا النحو، لن يتم إرجاع الشيكات الأصلية إليك حيث سيتم إتلافها.

إن من التزاماتك التأكد من أن المبلغ الإجمالي للشيكات التي قمت بتحريرها على حسابك الجاري لا يتجاوز الرصيد الدائن المتاح في هذا الحساب الجاري في أي وقت. وإذا تم سحب الشيكات على رصيد دائن غير كاف في حسابك الجاري، فيحق لنا (ولكن ليس ملزماً) رفض قبول مثل هذه الشيكات.

يحق لنا فرض رسوم على الشيكات التي يتم إرجاعها غير مدفوعة. إذا تم إرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الأموال في حسابك الجاري، فقد نقوم بإغلاق الحساب الجاري المعني، وتحصيل أي شيكات غير مستخدمة منك والإبلاغ عن اسمك وتفاصيل الشيكات المرتجعة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أية سلطة مختصة أخرى دون أي إشعار لك أو أي مسؤولية علينا.

لن يتم من قبلنا قبول أي شيك يزيد عمره عن ستة (6) أشهر.

18. أدوات الدفع

قد نقبل الشيكات أو غيرها من أدوات الدفع المماثلة لإيداعها في حسابك إذا تم إجراؤها لصالحك أو تم اعتمادها بطريقة أخرى لطلبك. ولن نقبل شيكات الطرف الثالث لغرض التمويل الأولي لحساب جديد. نحن نعمل فقط كوكيل تحصيل خاص بك أثناء استلام الشيكات أو غيرها من أدوات الدفع المماثلة لغرض تحصيل، وإن صرف مثل هذه الشيكات أو الأدوات ليس من مسؤوليتنا. وفي حال عدم قبول الأداة أو تسويتها، سنخطرك بذلك ولكننا لن نكون ملزمين بإخطار أي طرف آخر أو اتخاذ أي إجراء ضده.

توافق على أن عائدات أي شيكات أو أدوات دفع أخرى لن تكون متاحة للسحب حتى نستلمها بالفعل ونصدق عليها. دون الإخلال، وإضافة إلى أي من حقوقنا بموجب القانون المعمول به، إذا لم تتسلم دفعة مبلغ أي شيك أو أي أداة دفع مماثلة أخرى مسحوبة لصالحك، فيجوز خصم مثل هذا المبلغ من حسابك، إذا سبق قيده في حسابك، دون إشعار آخر لك (سواء أكان الشيك نفسه يمكن إرجاعه أم لا) و/أو يجب عليك سداد هذا المبلغ على الفور في غضون ثلاثة (3) أيام من طلبنا.

عندما نقبل الشيكات بالعملة الأجنبية للإيداع، فإنك تُدرك أنه سيتم تطبيق قوانين الولاية القضائية التي يقع فيها البنك الذي سُحبت عليه الشيكات، وقد يتم إرجاع الشيكات في مدة تصل إلى سبع سنوات من تاريخ قيدها للحساب إذا تبين أن أي شكل من أشكال الاحتيال قد تم ارتكابه. وأنت تفهم وتقبل أنك ستكون مسؤولاً عن أي إرجاع لشيكات العملات الأجنبية بغض النظر عن وقت حدوث مثل هذا الإرجاع.

نقبل جميع الشيكات أو غيرها من أدوات الدفع المماثلة المودعة للتحصيل بشرط أن تتحمل أنت المسؤولية الكاملة عن أصالة وصلاحيّة وصحة التظاهرات والتوقيعات التي تظهر عليها. نحن نقدم الخدمة كوكيل تحصيل على مسؤوليتك، ولن نكون مسؤولين عن التأخير أو الخسارة أو نقل الشيك أو أية أداة دفع أخرى مماثلة.

إذا قررنا أن شيكاً أو أداة دفع أخرى مماثلة قد قبلناها لإيداعها في حسابك كانت احتيالية، فإننا نحتفظ بالحق وأنت تُصرح لنا بالخصم من حسابك (وفي حال وجود رصيد غير كاف، أن تتجاوز حد السحب على المكشوف في حسابك) لمبلغ يصل إلى قيمة مثل ذلك الشيك أو أداة الدفع المماثلة الأخرى ويغطيها، دون أية مسؤولية.

لن نكون مسؤولين عن فقدان أو تشويه أو عدم قبول أي شيك أو أدوات دفع أخرى ولا عن التخلف عن الإيداع أو منح الوقت المتأخر للتقديم أو أي تأخير في الإضافة إلى الحساب أو عدم دفع وإرجاع الشيكات وأدوات الدفع الأخرى.

19. الحوالة المصرفية

يجوز للعميل أن يطلب من البنك إصدار حوالة مصرفية مستحقة الدفع لأمر مستفيد مُسمّى، ويُصرّح للبنك أن يخصم من حساب العميل مبلغ أي حوالة مصرفية يطلبها العميل.

عند إصدار الحوالة المصرفية، يجب تقديمها للدفع في غضون سنة واحدة (1) من تاريخ الإصدار. وفي حال لم يتم تقديم الحوالة المصرفية للدفع خلال سنة واحدة (1) من تاريخ الإصدار، يقوم البنك بتحويل مبلغ الحوالة المصرفية إلى حساب أرصدة غير مطالب بها يحتفظ بها البنك وإخطار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بمجرد إصدار الحوالة المصرفية، لا يجوز إلغاؤها إلا وفقاً لتقدير البنك. إذا رغب العميل في إلغاء حوالة مصرفية، يجب إعادة الحوالة المصرفية الأصلية إلى البنك قبل الإلغاء. ويحق للبنك خصم جميع المبالغ المستحقة للبنك فيما يتصل بإلغاء الحوالة المصرفية قبل إضافة رصيد (إن وجد) مبلغ الحوالة المصرفية إلى حساب العميل. يجب على العميل إبلاغ البنك والسلطات المعنية على الفور إذا علم العميل بفقدان أو سرقة حوالة مصرفية. وما لم يتلق البنك مثل هذا الإخطار، يكون العميل مسؤولاً عن أي حوالة مصرفية تُقدَّم إلى البنك.

20. التعليمات الدائمة

قد نقبل تعليماتك الدائمة بالنسبة لبعض المدفوعات المتكررة بطبيعتها وفقاً لتقديرنا الوحيد. قد نقوم بتحميل رسوم لغرض إعداد أو تعديل أو إلغاء التعليمات الدائمة في البداية. ويجوز لنا أيضاً وفقاً لتقديرنا أن نتقاضى رسماً على كل دفعة تعليمات دائمة لا يتم تنفيذها بسبب نقص الأموال. بُغية تمكيننا من الوفاء بأي تعليمات دائمة بشأن الحساب في تاريخ الاستحقاق، تقع على عاتقك مسؤولية ضمان وجود أموال كافية في الحساب.

يحق لنا تحديد أولوية أي تعليمات دائمة مقابل الشيكات المقدمة أو أي ترتيبات أخرى قائمة معنا. يمكننا إنهاء التعليمات الدائمة بدون إعطائك أي إشعار، في حالة عدم قدرتنا على معالجة الأمر بسبب عدم كفاية الأموال لفترات متتالية.

لسنا ملزمين بإعطائك أي إخطار في حالة عدم كفاية الأموال في حسابك. يمكننا وفق تقديرنا الوحيد ممارسة سلطتنا التقديرية للامتنال للتعليمات الدائمة حتى لو كانت مثل هذه المدفوعات تتجاوز حد السحب المكشوف من حسابك.

لن تدخل أية تعديلات أو إلغاءات للتعليمات الدائمة حيز التنفيذ من قبلنا ما لم تتسلمها قبل سبعة (٧) أيام عمل على الأقل من التفعيل التالي أو تاريخ استحقاق التعليمات الدائمة، بشرط أن تكون التعليمات الدائمة قابلة للإلغاء ولا يمكن إلغاؤها إلا من قبلك.

لن نكون نحن أو مراسلينا أو وكلائنا مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال ناشئ عن أي طريقة اتصال مستخدمة لتنفيذ تعليمات فهم التحويلات.

يمكننا إيقاف أية تعليمات دائمة تتعلق بالمدفوعات المستقبلية في أي وقت بعد إبلاغنا من قبل المستفيد بتعليمات دائمة بأنه لا لزوم للمزيد من المدفوعات.

21. تحويلات الأموال

يوافق العميل على أنه في حال عدم وجود أي تعليمات محددة بخلاف ذلك، فإن التحويل البرقي سيتأثر بعملة البلد الذي سيتم الدفع فيه.

تكون جميع الرسوم المترتبة خارج الإمارات العربية المتحدة لحساب المستفيد.

يحتفظ البنك بالحق في سحب التحويل البرقي في مكان مختلف عن المكان الذي حدده المُول إذا اقتضت الظروف التشغيلية ذلك.

يتم إرسال التحويلات البرقية بالكامل على حساب المُول الخاص.

يوافق العميل على أن البنك أو فروعه أو مراسليه أو وكلائه لن يكونوا مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال أو تشويه تنشأ في إرسال البرقيات بنظام الكيبل أو الاتصالات بواسطة النظم الإلكترونية.

يجب تنفيذ التحويلات البرقية بقيمة "سبوت SPOT" (أي، بعد يومي عمل من تاريخ الصفقة / المعاملة بعملة التحويل). سيتم التعامل مع طلبات القيمة في نفس اليوم وفقاً لتقدير إدارة البنك حيث يخضع ذلك لوقت استلام الطلب، بالإضافة إلى وقت التوقف الذي ينطبق على عملة التحويل وفي البلد الذي يتم تحويل الأموال إليه.

البنك أو مراسلوه غير مسؤولين عن أي تأخير أو خطأ أو إغفال تسببت به السلطات البرقية أو البريدية، وأنه في حال فقدان أو سرقة الكمبيالة فإن البنك غير مسؤول. إلغاء تحويل الأموال - بناء على طلب كتابي من العميل لإلغاء تحويل أموال بعد التنفيذ، سيحاول البنك إعادة الأموال ببذل أقصى جهده. ويكون ردّ المبلغ مشروطاً باستلام الأموال من المستفيد.

22. مراقبة حسابك

يجب أن تكون متيقظاً وأن تراقب استخدام حسابك، وسوف نرسل لك كشف حساب في فترات زمنية محددة بشأن كل حساب من الحسابات بمقتضى سياساتنا.

يمكننا إما استخدام قناة الإشعارات التي اخترتها أو أي وسيلة أخرى نستخدمها من حين لآخر لتسليمك كشوف الحسابات. سيتم اعتبار أي كشف حساب يتم تسليمه إلكترونياً بمثابة كشف حساب على النحو المطلوب بموجب القانون المعمول به وسيُفي، لجميع الأغراض، بالتزاماتنا بتسليم كشف الحساب إليك.

يجب عليك مراجعة كل كشف حساب، وفي حال العثور على أي تباينات، يجب عليك إخطارنا في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الكشف (وعندما لا تتلقى كشف الحساب أو لا تتمكن من الوصول إليه، تبدأ مثل هذه الفترة من التاريخ الذي تتسلم فيه، أو يمكنك الوصول إلى كشف الحساب بعد تقديم إشعار إلينا. وفي حال عدم إخطارنا خلال الفترة المنصوص عنها، سيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً (مع مراعاة حقنا في تصحيح أي خطأ) وأنت قبلته. وليس لديك الحق، بعد ذلك، في رفع أي اعتراضات فيما يتعلق بكشف الحساب وكشوف الحسابات التي نحتفظ بها وفيما يتعلق بحالة حساباتك ستكون قاطعة ومُلزمة لك.

تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا إذا لم تتسلم كشف حساب في غضون خمسة عشر (15) يوماً من التاريخ الذي كان يجب استلامه فيه، أو لم تتمكن بشكل آخر من الوصول إلى كشف الحساب في غضون [أربع وعشرين ساعة] من التاريخ الذي تم فيه تسلمك لكشف الحساب أو إتاحتك لك. عند انتهاء هذه الفترة، يُعتبر أنك تسلمت كشف الحساب وتمكنت من الوصول إليه. ولن نكون مسؤولين عن عدم تسلم كشوف الحسابات أو تأخر استلامها.

23. خدمات الطرف الثالث

قد نشير إليك أو نسوّق أو نقدم بطريقة أخرى معلومات عن خدمات طرفٍ ثالث. وتوافق على تلقي مثل هذه المعلومات وتقر بأننا قد تتلقى رسوماً من مزودٍ الطرف الثالث مقابل تسويقنا أو بيعنا لخدمات الطرف الثالث نيابة عنهم.

يتم تقديم خدمات الطرف الثالث رهناً بأحكام وشروط المنتج الخاصة بمزودٍ خدمات الطرف الثالث. وتوافق على الامتثال لجميع شروط وأحكام المنتج هذه. سيتم قبول جميع خدمات الطرف الثالث من قبلك "كما هي" على مسؤوليتك الخاصة. ونحن لا نقدم أي إقرارات ولا نقدم أي ضمانات أيّاً كانت، صريحة كانت أو ضمنية، ولن نتحمل أي مسؤولية أيّاً كانت، فيما يتعلق بما يلي: "1" نطاق أو نوعية أو قابلية تسويق أو ملائمة أو جدارة أي استخدام أو غرض لأية خدمات طرف ثالث؛ أو "2" أية عروض أو تأكيدات أو التزامات مقدمة إليك من قبل أي مزودٍ خدمات طرف ثالث.

توافق على أن دورنا يقتصر على التسويق أو الإحالة، ولن نكون مسؤولين عن توفير خدمات الطرف الثالث أو أية مسؤولية ناشئة عن علاقتك مع مزودٍ خدمات الطرف الثالث، بما في ذلك المسؤولية عن أي إهمال أو إخلال بأي واجب قانوني أو أي واجب آخر، أو التخلف عن الامتثال لأحكام وشروط مثل هذه خدمات الطرف الثالث هذه، والمقدمة من مزود خدمات الطرف الثالث و/أو أي طرف آخر مرتبط بأي شكل من الأشكال، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بمثل هذه الخدمات المقدمة من طرف ثالث.

تعترف صراحةً بأنه لن يكون لديك سوى الرجوع على مزودٍ خدمة الطرف الثالث ولن يكون لديك أي حق في المقاصة أو أي رجوع آخر علينا. إذا كان هناك أي نزاع بينك وبين مزود خدمة الطرف الثالث في أي خدمة للطرف الثالث، فلن تتأثر التزاماتك تجاهنا بأي شكل من الأشكال بمثل هذا النزاع أو أية مطالبة مضادة أو حق مقاصة قد يكون لديك ضد مزود خدمة الطرف الثالث هذا. يجب عليك رفع أية مطالبات وشكاوى و/أو نزاعات فيما يتعلق بأي خدمات طرف ثالث مباشرة لدى مزودٍ خدمات الطرف الثالث المعنيين. ولن نعتبر، في أي وقت، مورداً أو مُصدراً لأي خدمات طرف ثالث، وما لم نذكر خلاف ذلك صراحة، فلن نعتبر وكيلاً أو ممثلاً لأي طرف ثالث يقدم خدمات الطرف الثالث.

أنت تفهم أن خدمات الطرف الثالث تقدمها أطراف ثالثة وخارج سيطرتنا. لا نقدم أي وعود بشأن أي خدمة طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، موثوقيتها أو توفرها أو قدرتها على تلبية احتياجاتك. نحن نقدم خدمات الطرف الثالث "كما هي". لا يمكننا ولا نضمن استمرار توافر خدمات الطرف الثالث. وأنت تفهم وتوافق على أنه يمكن تغيير خدمة الطرف الثالث أو إيقافها في أي وقت دون إشعار لك.

القسم الرابع: الاتصالات والمعلومات والتعاملات المصرفية الإلكترونية

24. التعاملات المصرفية الإلكترونية

يمكننا تقديم الخدمات لك ومنحك إمكانية الوصول والتعاقد والتواصل معك من خلال الوسائل الإلكترونية بما في ذلك الهاتف أو الهاتف المتحرك أو من خلال مواقعنا الإلكترونية أو من خلال تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

على الرغم من التدابير الأمنية التي ستكون موضع التنفيذ، قد لا تكون الاتصالات من خلال وسائل التعاملات المصرفية الإلكترونية آمنة وسريّة، وأي استخدام لهذه القنوات يكون على مسؤوليتك الخاصة.

إذا فقدت حيازة جهازك الإلكتروني أو التحكم فيه أو وظيفته، أو تعتقد أنه يتم الوصول إليه من قبل شخص آخر، فيجب عليك إخطارنا على الفور حتى تتمكن من حظر إمكانية الوصول. وإلى أن تقوم بإخطارنا، سنفترض أن جميع التعليمات هي منك. هذا مهم لأننا قد لا نتمكن من عكس المعاملات التي تم إجراؤها قبل قيامك بإخطارنا.

يجب أن تدرك أن التعاملات المصرفية الإلكترونية قد تؤدي إلى هجمات الفيروسات والأخطاء والخسائر والأضرار والمطالبات، وأنه عند استخدامها سيكون ذلك على مسؤوليتك ومخاطرتك.

25. التواصل معنا

يمكنك التواصل وإرسال التعليمات إلينا من خلال أي قناة أو طريقة مقبولة لدينا، بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، عن طريق البريد والناقل السريع والتسليم اليدوي والموقع الإلكتروني وإشعار تطبيق الهاتف المحمول وأي طرق اتصال إلكترونية أخرى نستخدمها من حين لآخر.

وتوافق على أنه يجوز تسجيل مثل هذه الاتصالات والتعليمات وتكرارها و/أو تخزينها، وستكون مقبولة كدليل في أي نزاع.

26. التعليمات

نحن مسؤولون بقبول جميع التعليمات المقدمة إلينا من خلال قنواتنا المعتمدة، والتصرف والاعتماد عليها، والتعامل معها على أنها صحيحة ودقيقة. وفي حال وجود أية مخاوف بشأن محتوى أو صحة أو صدقية إحدى التعليمات، فقد نؤخر أو نرفض تنفيذ مثل هذه التعليمات ما لم يتم حل مخاوفنا بما يرضينا.

أنت المسؤول وحدك عن دقة واكتمال جميع تعليماتك إلينا (بما في ذلك تلك المرسلة من قبل المستخدمين المفوضين لديك). وليس من مسؤوليتنا أي خطأ أو إغفال أو تشويه أو انقطاع أو تأخير يحدث في نقل مثل هذه التعليمات.

قد لا تتمكن من معالجة طلبك لإلغاء أو عكس أو تعديل التعليمات بمجرد تقديم مثل هذه التعليمات. في حال طلبت منا إلغاء أو تعديل أي من التعليمات لأي سبب من الأسباب، سنبدل كل الجهود المعقولة للامتثال لطلبك ولكن في حال تخلفنا عن إلغاء أو تعديل التعليمات إذا تم تلقي مثل هذا الطلب في وقت أو في ظروف تجعلنا غير قادرين على الامتثال لطلبك، فلن نكون مسؤولين عنه.

سنقوم بوضع حدود قطع وحدود يومية من حين لآخر، وستخضع جميع التعليمات التي تتلقاها لمثل حدود القطع والحدود اليومية هذه. قد نقوم بتغيير مواعيد القطع والحدود اليومية دون تقديم أي سبب أو إشعار مسبق لك، وستكون هذه التغييرات قابلة للتطبيق على الفور. لن يكون التأخير الناجم عن تنفيذ المعاملة بسبب ضيق الوقت أو فروق التوقيت بين المناطق أو العطلات الإقليمية مسؤوليتنا.

يمكنك إصدار تعليمات تطلب منا إعادة إرسال معلومات معينة إلى أطراف ثالثة نيابة عنك. إذا وافقنا على اتخاذ إجراء بشأن هذا الطلب، فسنبدل جهوداً معقولة لإعادة إرسال أي معلومات كهذه إلى المتلقي والعنوان المحدد في التعليمات ذات الصلة في غضون وقت معقول من تلقي مثل هذه التعليمات. يجب عليك التأكد من أن المعلومات التي نطلب منك تقديمها كاملة ودقيقة ولن تؤدي إلى أي ادعاء ضداً (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي دعوى بالتشهير أو فيما يتعلق بالخصوصية أو لانتهاك أي حقوق طرف ثالث آخر).

أنت تقر وتقبل خطر اعتراض التعليمات أو رصدها أو تعديلها أو إفسادها أو احتوائها على فيروسات أو، غير ذلك، التدخل فيها من قبل أطراف ثالثة، وتقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين أمامك أو أي طرف ثالث عن، وتتنازل عن أي من وجميع المطالبات المتعلقة بأية خسائر ناجمة عن ما ذكر.

27. معلوماتك

أنت توافق على أنه يمكن لبنك الاستثمار وشركاته الفرعية والشركات التابعة له ("المجموعة") جمع بياناتك الشخصية وتخزينها واستخدامها ونقلها (إلكترونياً أو بأي شكل آخر) (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به) لغرض إتاحة الخدمات لك، حسبما هو بشكل آخر مسموح به بموجب القانون المعمول به أو على النحو المبين في سياسة الخصوصية الخاصة بنا. وتذكر أنه لغرض تنفيذ حساباتك ومعالجتها وإدارتها، قد نحتفظ ببعض المعلومات الشخصية عنك، بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، اسمك وعنوان منزلك ورقم هاتفك وتاريخ الميلاد ورقم الهوية والراتب والجنسية والمسمى الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، قد نرسل لك معلومات تسويقية (مثلاً، رسائل إخبارية أو معلومات منتج أو دعوات لمناسبات) تتعلق بمنتجات وخدمات تهتمك، وقد نستخدم بياناتك الشخصية لتقديم عروض لك ولتزوידك بأفضل خدمة ممكنة. قد نستخدم بياناتك الشخصية لأبحاث السوق وتحليلها وتطوير الإحصاءات. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق إخطارنا باستثناء ما هو إلى الحد الذي لا يُسمح فيه بسحبها بموجب القانون المعمول به.

أنت تدرك أننا سنحتفظ بالبيانات فقط طالما كان ذلك ضرورياً لإتاحة الخدمات لك. كما تفهم أنه من خلال الاتصال بنا كتابياً، يمكنك، في أي وقت، رؤية البيانات، وطلب معلومات إضافية حول تخزين البيانات ومعالجتها، وطلب أية تعديلات ضرورية على البيانات أو رفض أو سحب الموافقات الواردة هنا، وفي كل الأحوال دون تكلفة.

28. الحصول على المعلومات

أنت تخوّلنا الحصول على معلومات، وعلى أساس مستمر، من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (أو أي مكتب ائتمان آخر)، وشركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ.م.م، والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى، وصاحب عملك أو أية هيئة أخرى نراها مناسبة، حول شؤونك المالية وغير المالية التي تشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، تفاصيل تسهيلاتك المصرفية والمركز المالي والدخل وأية معلومات أخرى تتعلق بك نعتبرها مناسبة دون أي تفويض آخر منك.

إذا طلبنا أية معلومات أو مستندات، فأنت توافق على تقديمها لنا وتوافق على التنازل عن أي حقوق سرية معمول بها بموجب حماية البيانات أو السرية المصرفية أو القوانين المماثلة فيما يتعلق بكل مثل هذه المعلومات التي يجوز لنا الإفصاح عنها.

29. استخدام معلوماتك

أنت تخوّلنا نحن وممثلينا بالاتصال بك فيما يتعلق بطلب (طلبات) المنتج الخاص بك، وتفهم أن هذا التحويل يبطل أي إبلاغ سابق منك يطلب منا عدم الاتصال بك (بأي وسيلة) فيما يتعلق بهذه المنتجات. توفر سياسة الخصوصية الخاصة بنا مزيداً من التفاصيل فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها والإفصاح عنها.

لغرض الامتثال التنظيمي، وممارسات التنظيم الذاتي، ومنع الجريمة واكتشافها، لحماية أمن أنظمة وإجراءات الاتصالات الخاصة بنا، وللتحقق من المحتوى الفاحش أو البذيء، ومراقبة الجودة وتدريب الموظفين، وعندما نحتاج إلى رؤية سجل لما قيل، ستتم مراقبة مكالماتك ورسائلك الإلكترونية والرسائل النصية ورسائل الوسائط الاجتماعية الخاصة بك وغيرها من الاتصالات المتعلقة بعاملاتك معنا، وتسجيلها وفقاً تبعاً للقوانين المعمول بها. إذا قمت بسحب حساب أو استخدام خدمة، فقد نراقب أيضاً الأنشطة ذات الصلة عند الضرورة لهذه الأسباب.

أنت تفهم وتوافق على أنه يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية:

أ. إلى أي عضو في المجموعة (بمن في ذلك موظفوها وأعضاء مجلس إدارتها ومساهموها)؛

ب. إلى مستشارينا المهنيين الذين يتحملون واجب السرية تجاهنا بما في ذلك مؤسسات أبحاث السوق التي تساعد على تحسين منتجاتنا أو خدماتنا؛

ت. إلى أي شخص هو المتنازل له أو المنقول إليه الفعلي أو المحتمل (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق)؛

- ث.** إلى أي شخص هو المتنازل له أو المنقول إليه الفعلي أو المحتمل (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق)؛
- ج.** إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي محكمة أو هيئة تحكيم قضائية أو هيئة تنظيمية أو رقابية أو ضريبية أو أية سلطة حكومية أو شبه حكومية أخرى لها ولاية علينا أو على أي عضو آخر في المجموعة، أو أية محكمة أو هيئة تحكيم قضائية أو سلطة أخرى؛
- ح.** إلى شركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ. م. م.، أو أية وكالات مرجعية ائتمانية (بما في ذلك مكتب الاتحاد للائتمان)، أو وكالة تصنيف، أو شركة تأمين أو وسيط تأمين، أو مزود حماية ائتمانية مباشر أو غير مباشر لنا فيما يتعلق بالخدمات؛
- خ.** إلى أي طرف يقدم لك الخدمات من خلالنا كوسيط؛
- د.** إلى أي طرف نعتقد بشكل معقول أنه يتصرف نيابة عنك أو المستفيدين من الدفع أو المستفيدين من حسابك أو المرشحين أو الوسطاء أو مصارف المراسلين والوكلاء أو مراكز المقاصة أو أنظمة المقاصة أو التسوية أو نظرائهم في السوق أو مستودعات المبادلة أو التجارة أو البورصات أو الشركات التي لديك حصة في الأوراق المالية فيها (حيث تحتفظ بمثل هذه الأوراق المالية نيابة عنك)؛
- ذ.** إلى أي طرف آخر بالقدر اللازم لنا، حسب تقديرنا وحدنا، لتقديم الخدمات؛
- ر.** حسبما يقتضيه أو يسمح به القانون المعمول به؛
- ز.** حسبما هو محدد خلاف ذلك في شروط التعامل هذه؛
- س.** حسبما يقتضي الأمر من أجل الحفاظ على أي من حقوقنا أو سبل انتصافنا أو إنفاذها ضدك.

30. التدابير الأمنية

ستتم حماية الوصول إلى أي خدمة بكلمة مرور و/أو تدابير أمنية أخرى. وسيتم تعيين أو منحك أنت وكل مستخدم مفوض خيار تحديد واستخدام طرق المصادقة المقبولة. يجب عليك الحفاظ على سرية المعلومات ذات الصلة بطرق المصادقة والتأكد من أن كل مستخدم مفوض يحافظ على سرية المعلومات ذات الصلة بطرق المصادقة وأنه يتم استخدامها فقط من قبلك أو من قبل المستخدم المفوض الذي تم إصدارها له. سيكون استخدام أو إساءة استخدام أي من مثل هذه المعلومات مسؤوليتك ويجب الامتثال لجميع التعليمات المعقولة التي نخطر بها من حين لآخر فيما يتعلق بطرق المصادقة هذه.

تعتبر مسؤولاً وحدك عما يلي:

- أ.** الحصول على أية أجهزة مطلوبة لاستمرار استخدامك والوصول إلى أي خدمة وصيانة هذه الأجهزة، وإذا أمكن، مكافحة الفيروسات والتدابير الأمنية الأخرى لهذه الأجهزة، بما في ذلك التدابير المتعلقة بالحماية الكافية والنسخ الاحتياطي للبيانات؛
- ب.** الحرص على أن تكون الأجهزة التي تستخدمها في الوصول إلى الخدمة واستعمالها مناسبة لمثل هذا الاستعمال وفعالة.

أنت توافق على تطوير و/أو الحفاظ على إجراءات أمنية كافية (1) لضمان عدم الكشف عن المعلومات ذات الصلة بطرق المصادقة لأي أشخاص غير التي لممثليك المفوضين الذين تم تفويضهم من قبلنا لاستخدام الخدمات، (2) لمنع الوصول إلى الخدمات من قبل أي أشخاص غير مصرح لهم؛ (3) لمنع استخدام الخدمات أو إساءة استخدامها؛ (4) لضمان عدم تأثر أي جهاز إلكتروني يُستخدم للوصول إلى الخدمة بفيروسات الكمبيوتر وبرامج حضان طروادة (مثل أجهزة تسجيل المفاتيح) والبرامج أو المكونات الضارة الأخرى.

أنت مسؤول عن جميع استخدامات المعلومات المستخدمة خلال طرق المصادقة وعن أية أفعال أو إغفالات أثناء مثل هذا الاستخدام (بما في ذلك أي تعليمات) وسيكون لنا الحق في معاملة أي دخول إلى الخدمات أو استخدامها (بما في ذلك، دون حصر، أي تعليمات) على أنه مصرح به على النحو الواجب من قبلك، بغض النظر عما إذا كان ممثلكم المفوض قد نفذها نيابة عنك أم لا. ولسنا مطالبين بالتحقق من صحة أية تعليمات تم تلقيها منك تم توثيقها بواسطة طرق المصادقة.

فيما يتعلق بطرق المصادقة، يجب عليك إخطارنا على الفور: (1) بأي فقدان أو سرقة للمعلومات ذات الصلة؛ (2) إذا كنت تعتقد أن سرية أية معلومات قد تعرضت للخطر؛ (3) أي تغيير لمستخدم المفوض.

قد نصدر إليك إجراءات أمنية وطلبات أخرى تتعلق بأمن الخدمات يجب أن تمتثل لها. يجب عليك أيضاً الامتثال لأية تعليمات صادرة عنا لمعالجة حالة خرق أمني.

يجب عليك التأكد من عدم قيام المستخدمين المفوضين لديك ولا موظفيك، حسبما ينطبق، بأي شيء قد ينتج عنه تعريض أمن الخدمات، أو الأنظمة أو أمن أي من عملائنا الآخرين للخطر.

31. البرمجيات

من أجل تمكينك من استخدام خدمة ما، نمحك حقاً غير حصري وغير قابل للتحويل في استخدام أي برنامج أو تطبيق أو منصة إلكترونية مقدمة منا بشرط أنك: (أ) لا ترخص من الباطن أو تنسخ أو تكشف أو تعدل مثل هذا البرنامج؛ و (ب) استخدام البرنامج للوصول إلى الخدمات واستخدامها فقط. لن يكون من مسؤوليتنا أي أخطاء أو فقدان بيانات أو تأخير ناتج عن العبث و/أو فساد البرنامج.

سوف تعوضنا عن أية مطالبة، مالية، أو غيرها، لانتهاك براءة اختراع أو تصميم أو علامة تجارية أو حقوق طبع ونشر قد تتحملها نتيجة لاستخدامك للبرنامج.

32. الملكية الفكرية

أنت تدرك وتوافق على أن أية معلومات أو منشورات أو مواد تسويقية أو برمجيات أو مواد أخرى متضمنة في أي حساب أو خدمة، أو تتعلق بهما، هي ملك لنا. وتوافق على أنك لن تقوم بإعادة إنتاج أو تكيف أو إجراء هندسة عكسية أو إزالة ترجمة أو تعديل أو توزيع أو عرض أو نقل أو بطريقة أخرى استغلال أي من مثل هذه المواد كلياً أو جزئياً، أو السماح لأي طرف آخر بالقيام بذلك، أو السماح بالوصول إلى أي طرف آخر دون إذن كتابي مسبق منا.

أ. شروط عامة

33. حقوقنا

بالإضافة إلى حقوقنا بموجب البندين [36 و 37]، يحق لنا وفق تقديرنا الوحيد تجميد أو حظر المعاملات أو الاحتفاظ بحساب أو أموال في حساب في أي وقت إذا حدث ما يلي:

أ. تم انتهاك شروط المتعامل هذه أو أي شروط منتج من قبلك؛

ب. يحتوي الحساب على رصيد مدين، وفي مثل هذه الحالة ستضطر إلى أن تدفع لنا مبلغ أي رصيد مدين مع الفائدة وغيرها من الرسوم المنطبقة؛

ج. تتلقى تأكيداً كتابياً أو أدلة أخرى بما يرضينا عن: (أ) وفاتك أو وفاة أي صاحب حساب مشترك أو إعاقته القانونية (أو تأكيد التصفية، في حال كنت كياناً قانونياً) إلى أن تعين المحكمة المعنية الخلف القانوني؛ أو (ب) في حالة القاصر، وفاة الوصي القانوني أو الإعاقة القانونية؛

د. تتلقى أمراً بتعليق الحساب أو تجميده أو حظره أو إيقافه من محكمة أو سلطة تنظيمية أخرى لها اختصاص قضائي علينا؛

هـ. نعتقد أن الأموال في حسابك قد تم الحصول عليها بوسائل غير قانونية، أو أن حسابك يستخدم لإجراء معاملات مشبوهة. في مثل هذه الحالة، للتحقق من أن المعاملة المعنية قانونية، قد نطلب منك تقديم أية وثائق ضرورية؛

و. نعتقد أنك لم تعد مقيماً في الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المحتمل أن تغادر الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم؛

ز. نعتقد أنك أسأت استخدام حساب ما أو أيًا من الخدمات، أو تصرّفت بطريقة تتعارض مع شروط المتعامل هذه أو أي شروط منتج؛

ح. تتوقف تحويلات رواتبك (إذا انطبق) إلينا أو نعتقد أنه من المحتمل أن تفقد مصدر دخلك الرئيسي، ولديك التزامات قائمة لتسديد مدفوعات لنا؛

ط. لا تمثل لأي طلب من طلباتنا؛

ي. يتطلب الأمر ذلك بسبب سياساتنا أو القانون المعمول به؛ أو

ك. هناك أية أسباب وجيهة أخرى تجعلنا نرى أن من الضروري القيام بذلك.

أي خسارة تلحق بك بسبب أي حساب أو معاملة، حسبما ينطبق، يتم تعليقها أو تجميدها أو حظرها أو تعليقها لن تكون مسؤوليتنا.

إذا قمنا، بسبب خطأ ما، بإضافة أية أموال إلى حسابك، فيحق لنا، وأنت تفوضنا، بالخصم من الحساب (وفي حالة عدم كفاية الرصيد بالسحب على المكشوف من الحساب) دون أية مسؤولية علينا.

34. ماذا يحدث عندما يحصل خطأ ما؟

مع مراعاة حقوقنا بموجب البند [36 و 37 و 48]، ستستمر علاقتنا في حالة وفاتك أو عجزك أو إعسارك أو إفلاسك تبعاً للقانون المعمول به. قد نستمر في التصرف من حين لآخر اعتماداً على أي تفويضٍ بالحساب يُعين مستخدمين مفوضين حتى تتلقى إشعاراً كتابياً بوفاتك أو عجزك أو إعسارك أو إفلاسك. يجب إخطارنا بهذا على الفور.

لدى إخطارنا بالوفاة أو العجز أو الإعسار أو الإفلاس، يجب أن نتصرف وفقاً للقوانين المعمول بها ويحق لنا ما يلي:

أ. التوقف عن تقديم الخدمات (سواء بشكل كليّ أم جزئيّ) إلى؛ و/أو

ب. حظر أو تجميد حساب (سواء بشكل كليّ أم جزئيّ) باسمك، سواء أكان محفوظاً بصورة فردية أو مشتركة مع صاحب حساب آخر، من تاريخي الإخطار حتى تتلقى أمراً من محكمة أو سلطة مختصة لها اختصاص قضائي علينا. خلال أي وقت يتم فيه حظر الحساب أو تجميده، يجوز لنا قبول الإيداعات في هذا الحساب وفقاً لشروط المتعامل هذه ولكن لا يمكن إجراء أي عمليات سحب من مثل هذا الحساب، غير ما هو وفقاً للقانون المعمول به أو وفقاً لأمر من محكمة أو سلطة مختصة لها اختصاص قضائي علينا.

35. السجلات

سنحتفظ بنسخة ورقية ونسخة رقمية من سجلاتنا. وستكون سجلاتنا (كيفما تم الاحتفاظ بها) لتعاملاتك معنا، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، الاتصالات والكشوف والمعاملات، دليلاً قاطعاً على مثل هذا التعامل وستكون ملزمة لك.

أي شهادة صادرة أو قرار تتخذه بشأن مسألة أو مبلغ مستحق الدفع، فيما يتعلق بشروط المتعامل هذه أو أي شروط منتج، سيكون حاسماً وملزماً لك.

36. الفصل

توافق على أن عدم صلاحية أو عدم قانونية أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم في شروط المتعامل هذه لن يؤثر أو يُخلّ بالأحكام الأخرى لشروط المتعامل هذه.

37. عدم التنازل

لن يكون تنازلنا عن أي حكم من شروط المتعامل هذه ساري المفعول إلا إذا تم تقديمه كتابياً، وفقط إلى الحد الذي تم تقديمه فيه صراحة. وفي حال تخلفنا عن ممارسة أي سلطة أو حق، أو أخرنا ممارسته، فلن يشكل ذلك التخلف أو التأخير تنازلاً، ويمكننا اختيار ممارسة هذه السلطة أو الحق في وقت لاحق.

38. التنازل

لسنا بحاجة إلى الحصول على موافقتك على نقل أي من حقوقنا أو التزاماتنا (كلياً أو جزئياً)، فيما يتعلق بأي خدمة وشروط التعامل هذه وأية شروط منتج، إلى أي طرف ثالث في أي وقت. وإذا طلبنا منك توقيع أو إبرام أي اتفاقية أو إقرار للسماح لنا بتنفيذ أي نقل أو تنازل أو تجديد كهذا، فأنت توافق على توقيع أو إبرام مثل هذه الاتفاقية أو الإقرار. أنت بحاجة إلى موافقتنا قبل نقل أي من حقوقك و/أو التزاماتك إلى أي طرف بموجب الحساب وشروط التعامل هذه وأية شروط منتج.

39. الإنهاء

إنه وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق أن نقدم لك أي خدمة بموجب شروط التعامل هذه وقد يتم إغلاقها أو تعليقها أو إيقافها، كلياً أو جزئياً، بشكل مؤقت أو دائم في أي وقت، ولأي سبب وباستثناء خدمات الطرف الثالث، سنقدم لك الإشعار المطلوب فيما يتعلق بأي إغلاق أو تعليق أو إنهاء للخدمة.

قد تطلب إنهاء أي خدمة مقدمة بموجب شروط التعامل هذه أو إغلاق حساب في أي وقت من خلال إعطائنا إشعاراً مسبقاً بشرط عدم وجود مديونيات غير مسددة مستحقة لنا. ستختلف الفترة الدقيقة للإشعار اعتماداً على الخدمة التي تطلب منا إنهاءها أو الحساب الذي تطلب منا إغلاقه، وسيتم تحديد ذلك في شروط المنتج.

عند إغلاق حساب أو إنهاء خدمة، يكون لنا الحق في الآتي:

- أ. طلب السداد الفوري لكل أو أي من مديونياتك غير المسددة المتبقية.
 - ب. الإنفاذ فوراً لأي ضمان أو ورقة مالية مقدمة إلينا وممارسة حقوقنا فيما يتعلق بمثل هذا الضمان أو الورقة المالية؛ و/أو
 - ج. حجز أي من أصولك التي في حيازتنا حتى نرضى بأن جميع مديونياتك المستحقة لنا قد تم (أو سيتم) الوفاء بها بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط، وفي كل الحالات، دون إشعار آخر لك أو اللجوء لأي إجراء رسمي آخر، سواء أكان قانونياً أو غير ذلك.
- عند إغلاق حساب أو إنهاء خدمة، يجب عليك: (1) إلغاء جميع المدفوعات من وإلى أي حسابات مغلقة؛ و (2) إعادة أي شيكات غير مستخدمة وإتلاف أي بطاقة خصم تتعلق بأي حسابات مغلقة.
- لن يتم المساس بحقوقنا المستحقة قبل تاريخ إنهاء أي خدمة أو إغلاق الحساب.
- أي أحكام تتعلق أو تحتوي على إخلاء المسؤولية والقيود المفروضة على المسؤولية والتعويضات والإفصاح عن المعلومات وحقوق الاحتفاظ والضمان على أية أصول والمقاصة والضرائب ستظل سارية بعد إنهاء شروط التعامل هذه.
- يحق للبنك في أي وقت ووفقاً لإرادته المستقلة وبدون مسؤولية تجاه أي طرف، وقف و/أو إغلاق الحساب أو الحسابات الخاصة بالعميل مع مراعاة متطلبات القوانين والأحكام التنظيمية المعمول بها.

40. بقاء الشروط

أي من حقوقنا أو التزاماتنا التي تراكمت قبل إغلاق الحساب أو إلغاء أو انقضاء صلاحية أو إنهاء أي خدمة، أو أية أحكام من شروط المتعامل هذه التي تهدف (سواء بشكل صريح أو ضمني) إلى البقاء بعد الإلغاء أو انقضاء الصلاحية أو الإنهاء لن تتأثر بهذا الإلغاء أو انقضاء الصلاحية أو الإنهاء.

41. النزاعات

إن تقديمنا للخدمات بموجب شروط المتعامل هذه ليس حصرياً. يمكننا، ودون إشعار آخر لك، تقديم خدمات أو إجراء معاملات معك أو من أجلك؛

أ. يكون لنا فيها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة؛

ب. في ظروف يكون لدينا علاقة مع طرف آخر ينشئ أو قد ينشئ نزاعاً مع واجب قد نكون مدينين به لك؛

ج. في ظروف يمكن أن نعمل فيها كصانع القرار في السوق؛

د. التي تتعلق بتوفير خدمات الوساطة لك و/أو لأي شخص آخر؛

هـ. التي تنطوي على عملنا كمستشار مالي أو مصرفي أو بشكل آخر تقديم خدمات إلى جهة إصدار؛

و. التي نعمل فيها كوكيل لأكثر من شخص واحد؛ أو

ز. التي نجني فيها أرباحاً من أي من الأنشطة المُدرجة أعلاه.

لحسابنا الخاص ومصلحتنا الخاصة، يحق لنا، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، ودون تقديم مزيد من الإفصاح، قبول أي ربح وخصم ووساطة وعمولة ورسوم وفائدة وخصم و/أو ميزة أخرى تنشأ عن خدمة أو معاملة، أو فيما يتعلق بها.

42. التعويض

سوف تعوضنا عن أي خسائر أو أضرار أو التزامات أو إجراءات أو دعاوى أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي مستشارين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى مهما كانت طبيعتها أو وصفها وكيفما كانت ناشئة والتي نعاني منها نتيجة لأي مطالبات أو مطالب مرفوعة ضدنا فيما يتعلق بما يلي: (1) استخدامك للخدمات؛ (2) تصرفنا أو امتناعنا عن التصرف بناء على تعليماتك؛ (3) إجراءاتك أو إجراءات المستخدمين المفوضين التي لا تتوافق مع أو تنتهك شروط المتعامل هذه أو شروط المنتج أو القوانين المعمول بها (4) تعليق أي من الحسابات أو المعاملات (حسبما ينطبق) أو تجميدها أو حظرها أو وضعها قيد الانتظار؛ (5) إنفاذنا أو محاولة إنفاذ شروط المتعامل هذه وشروط المنتج المعمول بها أو أي من حقوقنا بموجبها.

43. مسؤوليتنا

لسنا مسؤولين عن أية مدفوعات خاطئة لأي مزود خدمة أو شركة مرافق أو مؤسسة بطاقات ائتمان أو مستفيد آخر عن أي خطأ ارتكبته في إنشاء تعليمات الدفع، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، إدخال رقم بطاقة ائتمان غير صحيح، أو رقم حساب مرافق خدمة، أو تفاصيل حساب مستفيد، أو أية معلومات أخرى ذات صلة. وتتنازل عن أي حق في تحميلنا المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال يتعلق بالخدمات وأي تأخير من جانبنا لأسباب خارجة عن إرادتنا في تحويل الأموال إلى أي مزود خدمة أو شركة مرافق أو مؤسسة بطاقات ائتمان أو مستفيد آخر قد يؤدي إلى تعطيل الخدمة أو المعاملة ذات الصلة.

أي مطالبات أو طلبات أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو إجراءات أو دعاوى أو إجراءات قانونية أو تكاليف أو نفقات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي مستشارين مهنيين آخرين) وأيئة مسؤولية أخرى مهما كانت طبيعتها أو وصفها كيفما كانت ناشئة عن، أو فيما يتعلق بما يلي:

أ. أي حالة لا نملك السيطرة عليها بما في ذلك (على سبيل الذكر لا الحصر) القضاء والقدر أو الحرب أو أعمال الشغب أو الأعمال العدائية أو النشاط الإرهابي أو الطوارئ المحلية أو الوطنية أو الحرائق أو الأوبئة أو الكوارث الطبيعية أو الانفجارات أو الإضرابات أو أوامر المحكمة أو القيود القانونية أو أي تغيير في أي قانون أو فشل في المعدات أو البرمجيات أو خلل فني أو عطل في الطاقة أو الاتصالات أو الشبكة؛

ب. الإنهاء أو التعليق أو التعطيل، بشكل كلي أو جزئي، لخدمة أو منصة طرف ثالث معتمدة؛

ج. أي إساءة استخدام من قبلك لخدماتنا حين تكون إساءة الاستخدام نتيجة تقاعس عن تنفيذ تدابير الأمن المعقولة و/أو الامتثال لشروط المتعامل هذه؛ و

د. استخدامك لخدماتنا

لن يكون مسؤوليتنا

إننا نستبعد صراحةً أي مسؤولية عن الخسارة أو الضرر الذي قد يحدث لك (1) أثناء تصرفنا بحسن نية وبما يتوافق مع شروط المتعامل هذه والقوانين المعمول بها، أو (2) بسبب خرقك لشروط المتعامل هذه أو أي شروط منتج.

ستكون من مسؤوليتنا أي خسارة مباشرة تتكبدها وتمّ البتُ فيها قضائياً في النهاية على أنها ناجمة عن احتيالنا أو إهمالنا الجسيم أو سوء سلوكنا المتعمد. ولن تكون من مسؤوليتنا أي خسارة غير مباشرة تحت أي ظرف من الظروف، كيفما كانت ناشئة بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، فيما يتعلق بمنصة طرف ثالث معتمدة، أو مزود تكنولوجيا أو بائع طرف ثالث.

نحن لا نقدم أي إقرار ولا نقدم أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً، ولن نتحمل أي مسؤولية من أي نوع، فيما يتعلق بالنوعية أو قابلية التسويق أو الملاءمة أو الجدارة لأي استخدام أو غرض لأي منصة طرف ثالث معتمدة.

44. الضرائب

أنت مسؤول وحدك عن الشؤون الضريبية.

جميع المبالغ المُعْبَر عنها التي يتعين عليك دفعها لا تشمل أي ضرائب مطبقة (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر ضريبة القيمة المضافة (أو أي ضريبة مكافئة)) ما لم يكن منصوصاً عنها خلاف ذلك صراحةً. نحن مخولون بالخصم من أي حساب أو بشكل آخر حجب مبلغ أي ضرائب مطبقة مطلوب فرضها أو حجبها من قبلنا. ويحق لنا الخصم من حسابك مقابل أي ضرائب مطبقة ندفعها نيابة عنك و/أو يجب عليك تعويضنا على الفور عن مثل هذا الدفع.

أنت تُدرك أنه قد يُطلب منا، بموجب القانون أو بالاتفاق مع السلطات الضريبية المعمول بها، الإبلاغ عن معلومات معينة عنك (أو، في حالة الأشخاص الاعتباريين، مالكيك المباشرين وغير المباشرين أو الأمناء والمستفيدين لديك) وعن علاقتك معنا، بما في ذلك معلومات حول الحسابات والخدمات الأخرى التي نقدمها لك: (1) إلى السلطات الضريبية في البلد الذي نحتفظ فيه بحسابات لك، والتي قد تقوم بعد ذلك بتمرير هذه المعلومات إلى السلطات الضريبية في بلد آخر قد تخضع فيه للضريبة؛ أو (2) مباشرة إلى السلطات الضريبية في بلد جنسيتك أو إقامتك أو البلدان الأخرى التي نحددتها بشكل معقول أو يُطلب منا افتراض أنك خاضع للضريبة.

45. ضمان الالتزامات بموجب هذه الشروط القياسية

سيتم الاحتفاظ بجميع النقد أو الأوراق المالية أو السندات أو الأسهم أو وثائق الشحن أو الأوراق النقدية أو الذهب أو الأشياء الثمينة الأخرى أو الممتلكات أياً كانت طبيعتها التي نحتفظ بها باسمك أو التي في حوزتنا كضمان مقابل أي مبلغ تدين به لنا. أنت تفوضنا بتسجيل (على نفقتك) حق الضمان هذا في سجل الإمارات المتكامل. وتوافق على مثل هذا التسجيل، وتتنازل عن أي حق في الإخطار المسبق وتوافق على قبول أي إشعارات تتعلق بهذا التسجيل والضمان بموجب هذه الاتفاقية بالوسائل الإلكترونية. كما إنك تقر وتوافق على الكشف عن معلومات الضمان في سجل الضمان هذا.

46. المقاصة

يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الوحيد، في أي وقت ودون إشعار لك، استخدام أي مبلغ قائم في الرصيد الائتماني أو الأصول المحتفظ بها في حساباتك في أو من أجل الوفاء بأي من الالتزامات المستحقة لنا أو لأي عضو في المجموعة (سواء أكانت مثل هذه الالتزامات فعلية أو طارئة، أساسية أو إضافية، مشتركة أو فردية). إذا كانت الأموال والالتزامات بعملات مختلفة، فيجوز لنا (على مسؤوليتك وتكلفتك) التحويل إما بسعر الصرف في السوق في سياق عملنا الاعتيادي لغرض المقاصة.

إلى الحد الذي نمارس فيه حقنا في المقاضاة بمقتضى هذا البند مقابل أي وديعة لأجل، فإنك تفوضنا، وفق تقديرنا الوحيد، بسحب مثل هذه المبالغ قبل نهاية المدة المتفق عليها لكثل هذه الوديعة لأجل. وتذكر أنك قد تكون مسؤولاً عن غرامات أو رسوم السحب المبكر نتيجة لمثل هذا السحب المبكر أو قد يؤدي إلى تطبيق أسعار فائدة أقل / أو دون فائدة.

47. العقوبات والمتطلبات التنظيمية

إننا خاضعون لمتطلبات قانونية وتنظيمية صارمة. ولسنا مضطرين لاتخاذ أي إجراء قد يرقى في رأينا إلى خرق أي: (1) قانون معمول به؛ (2) أمر صادر عن أي محكمة مختصة أو سلطة أخرى لها اختصاص قضائي علينا، أو على أي عضو في المجموعة، أو عليك؛ (3) واجب الرعاية؛ أو (4) عقوبات أو حظر اقتصادي أو مالي أو تجاري. ويجوز لنا اتخاذ أية تدابير نراها ضرورية للامتثال للقانون المعمول به، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر:

- أ. إغلاق حسابك أو تعليقه أو تجميده، وحظر معاملاتك و/أو وضع حسابك و/أو معاملاتك قيد الانتظار؛
- ب. تعليق أو إنهاء استخدامك لأي خدمة؛
- ج. التحقيق في المدفوعات الواردة والصادرة في أي حساب واعتراضها؛
- د. التحقيق في مصدر أية أموال أو المتلقي لها المقصود؛ و
- هـ. الإبلاغ عن أية أنشطة أو معاملات مشبوهة أو غير قانونية إلى السلطات المختصة سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو في مكان آخر.

أنت توافق على الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، تلك المتعلقة بمنع الرشوة والفساد والاحتيال وغسيل الأموال والنشاط الإرهابي وتوفير الخدمات المالية وغيرها من الخدمات لأشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة للعقوبات.

لن نكون مسؤولين عن، وأنت توافق على تعويضنا وإبراء ذمتنا من أي خسارة أو مطالبة أو طلب أو نفقات أو ضرر أو تكاليف أو عقوبات أو رسوم أو تكاليف قانونية: (أ) ناشئة عن امتثالنا لأي قوانين أو اتفاقيات معمول بها مع السلطات الضريبية؛ (ب) ناشئة عن أي تخلف أو قصور من جانبنا في الامتثال لالتزاماتنا؛ (ج) بسبب خرقك أو عدم امتثالك لشروط المتعامل هذه و/أو القوانين المعمول بها؛ و (د) عن أية حالات تأخير وتعليق وحجز وحجب و/أو أي عدم توفر للأموال بسبب التزاماتنا بموجب القانون المعمول به.

48. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

شروط المتعاملين هذه تخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة نوافق نحن وأنت على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة لتسوية أي نزاع ينشأ عن، أو فيما يتعلق بشروط المتعامل هذه، شريطة أنه يجوز لنا رفع دعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) حسبما يرى البنك ذلك مناسباً.

تتنازل بشكل لا رجعة فيه عن جميع الحصانات (سواء على أساس السيادة أو غير ذلك) التي قد تتمتع بها أنت أو أيًا من أصولك أو إيراداتك في أي ولاية قضائية.

القسم السادس: مسرد المصطلحات

الحساب يعني ويشمل أيًا من وجميع الحسابات التي نحتفظ بها، كيفما كان تقديمها أو علامتها التجارية.

القانون المعمول به يعني أي قانون نافذ (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، أي قوانين ولوائح صادرة عن المصرف المركزي أو أي جهة تنظيمية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة) أو لائحة أو نظام قانوني أو قاعدة أو مرسوم أو قانون طوعي أو توجيه أو نظام عقوبات أو حكم أو أمر محكمة صادر عن محكمة ذات اختصاص قضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة، واتفاق بيننا وبين أي سلطة حكومية وتنظيمية، أو اتفاق أو معاهدة بين الحكومة وسلطات تنظيمية (في كل حالة، سواء أكانت محلية أو أجنبية أو دولية).

طرق المصادقة تعني الطرق التي نستخدمها لتحديد هويتك أو هوية مستخدم مفوض لغرض توفير الوصول إلى الخدمات وتمكين استخدامها، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر، أسماء المستخدمين وكلمات المرور والبطاقات الذكية ورموز الهوية الآمنة والرموز المميزة وقسائم الأمان ورموز رقم التعريف الشخصي ومفاتيح التشفير والسمات الجسدية الفريدة للشخص وغيرها (بما في ذلك التعرف على الصوت والوجه وبصمات الأصابع).

يوم العمل يعني أي يوم تكون فيه المصارف والبنوك عاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بطاقة الخصم تعني بطاقة جهاز الصراف الآلي أو بطاقة الخصم، أو أي بطاقة أخرى (باستثناء بطاقات الائتمان) التي أصدرناها لك لاستخدامها في المدفوعات المرتبطة بحسابك، سواء أكانت افتراضية أو مادية (حسبما ينطبق)، و"البطاقة الإضافية" هي بطاقة خصم مرتبطة ببطاقة الخصم الخاصة بك ويتم إصدارها لشخص آخر بناء على طلبك.

جدول الرسوم يعني جدول جميع الرسوم والتحميلات المستحقة الدفع لنا فيما يتعلق بالخدمات حسب تحديثها من حين لآخر.

القرض يعني ويشمل أي قرض أو تسهيلات ائتمانية نقوم بإتاحتها.

القروض لأجل تعني أي طلب أو خطاب عرض أو اتفاقية أو وثيقة تُرسي الشروط المعمول بها في قرض ما.

سياسة الخصوصية تعني سياسة الخصوصية الخاصة بنا الموضوعة على موقعنا الإلكتروني.

الخدمة تعني وتشمل أي منتج أو خدمة نعرضها، بما في ذلك الحساب والقرض وأي خدمة طرف ثالث، كيفما كان تقديمها أو علامتها التجارية.

خدمة الطرف الثالث تعني أي مُنتج أو خدمة أو منفعة أو منصة أو عرض رقمي أو تطبيق هاتف متحرك أو برنامج مكافآت يقدمه مزود خدمة لطرف ثالث ويتم تسويقه أو استخدامه من قبلنا.

إ. ع. م. تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

الموقع الإلكتروني يعني موقعنا على شبكة الإنترنت الذي يمكن الوصول إليه عبر الرابط التالي [أدخل الرابط] أو أي مجال واحد أو أكثر من مجالات الإنترنت المحددة من قبلنا بين حين وآخر.

بالإضافة إلى ذلك، فإن "لنا/بنا/علينا" و"نحن" و"خاصتنا" تعني بنك الاستثمار وخلفائنا (بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الخلفاء بالاندماج أو بموجب القانون) وأي طرف إحلال، أو متنازل له، أو منقول إليه، أو مشترٍ لحقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية. ويشير المصطلحان "أنت" و"الخاص بك" إلى أي شخص لديه حساب لدينا أو يتلقى أو يستخدم قرضاً أو يستخدم خدماتنا بطريقة أخرى (بما في ذلك أصحاب الحسابات المشتركة والمستخدمين المفوضين)، ويجب أن يشمل، حسب ما يقتضيه السياق، الممثلين الشخصيين والورثة والخلفاء والمتنازل لهم.