

UAE DIRECT DEBIT SYSTEM

Setting up a direct debit for loans from other banks

UAE Direct Debit System

If you have borrowed from another bank or financial institution within the UAE, you are required to set up a UAE Direct Debit to pay the outstanding finance.

The UAE Direct Debit System (UAEDDS) provides a secure platform for customers to set up automatic payments towards their liabilities, either with their own bank, another financial institution, or a service provider.

Setting up a UAE Direct Debit

You must contact the lending bank to submit a request for direct debit from your Invest Bank Current or Savings Account. Your lender will then coordinate with us, and we will notify you once the direct debit has been.

To check the status of your direct debit request, you will need to contact your lending bank directly.

UAE Direct Debit Options

If you need to pay a fixed monthly installment, you can select a fixed amount to be debited from your Invest Bank account for the specified duration.

Cancellation of a Direct Debit

To cancel a direct debit, you are required to submit a written request to your lending bank. Please note that processing the cancellation may take up to 5 working days.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

Will my account details for direct debit be shared or made available to a third party?

No. Your direct debit details will not be shared with any third party without the prior written consent of the Central Bank of the UAE.

Will lenders and banks have access to my personal information when I set up a direct debit?

Lenders and banks will only have access to the information you provide in the direct debit authority form for the specific direct debit arrangement you request to set up

Can I decline the direct debit option and choose to pay using post-dated cheques (PDCs)?

No. All payments must be made through the UAE Direct Debit System (UAEDDS). Lenders are not permitted to accept post-dated cheques for loan repayments. If any institution demands payment via PDCs, you should immediately report the institution to the Central Bank of the UAE through one of the following channels:

- Visit <https://crm.centralbank.ae/en>
- Call the Consumer Protection Department at 800 CBUAE (22823)

What is Direct Debit?

The UAE Direct Debit System (UAEDDS) enables regular payments, such as rent, school fees, and memberships, to be deducted automatically from your current, savings, or credit card account.

What are the advantages of using Direct Debit as a payer?

- Helps you budget your finances efficiently.
- It is secure as it is regulated by UAE Central Bank.
- Ensures timely payments.
- Your data remains secure.
- You have the flexibility to cancel at any time (subject to terms and conditions).
- No need to remember due dates manually.
- Eliminates the need to write post-dated cheques.
- Avoids queues at payment offices, banks, or exchange houses.

What legal consequences could result from a failed direct debit?

Setting up a Direct Debit Authority (DDA) creates a legally binding contract. In case of a failed direct debit or a bounced payment, the consequences are treated similarly to a bounced cheque under UAE law.

Merchants or lenders can take legal action under the jurisdiction of UAE courts. The process is governed by the applicable UAE laws, including Federal Law No. (18) of 1993 concerning Commercial Transactions.

Can I cancel my Direct Debit any time during my contract period?

Yes, you can. However, cancellation may have legal implications. For example, if you are paying rent and cancel midway through your tenancy, your landlord may demand immediate full payment or initiate legal proceedings to recover the remaining amount and legal expenses.

Can I set up Direct Debit as a visitor to UAE?

No. The Direct Debit facility is available only to UAE citizens and residents. You cannot set up a Direct Debit without holding a valid UAE residency status or if the account is a foreign account or credit card.

How can I be sure my data is secure?

The Direct Debit platform is hosted on a government-owned and managed cloud. Your data is protected by government firewalls and is never used for marketing purposes. The platform is certified by the Dubai Electronic Security Center (DESC), ensuring one of the highest standards of data security globally.

How can I raise a complaint related to DDA with Invest Bank?

You may raise your complaints, concerns, or feedback through any of the following channels:

1. Visit your nearest Invest Bank branch.
2. Visit our website: www.investbank.ae
3. Call us at 600544404.
4. Email us at wecare@investbank.ae

نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة

إعداد خصم مباشر لسداد قروض من بنوك أخرى

نظام الخصم المباشر

في حال حصولكم على تمويل من بنك آخر أو مؤسسة مالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، يتعين عليكم إعداد خصم مباشر عبر نظام الخصم المباشر في الدولة لسداد التمويل المستحق.

يوفر نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات (UAEDDS) منصة آمنة للعملاء لإعداد دفعات تلقائية لتسوية التزاماتهم، سواء مع بنوكهم، أو مع أي مؤسسة مالية أو مزود خدمة آخر.

كيفية إعداد خصم مباشر

يجب التواصل مع البنك الممول لتقديم طلب إعداد خصم مباشر من حسابكم الجاري أو حساب التوفير لدى بنك الإستثمار. سيتواصل البنك الممول معنا، وسنقوم بإبلاغكم بمجرد تفعيل الخصم المباشر.

للاستفسار عن حالة طلب الخصم المباشر، يرجى التواصل مباشرة مع البنك الممول.

خيارات الخصم المباشر

في حال رغبتكم بسداد قسط شهري ثابت، يمكنكم تحديد مبلغ ثابت يتم خصمه شهرياً من حسابكم لدى بنك الإستثمار للفترة المحددة.

إلغاء الخصم المباشر

لإلغاء الخصم المباشر، يجب تقديم طلب خطي إلى البنك الممول، علماً بأن تنفيذ الإلغاء قد يستغرق حتى 5 أيام عمل.

الأسئلة الشائعة

هل سيتم مشاركة تفاصيل حسابي الخاص بالخصم المباشر مع طرف ثالث؟

لا. لن يتم مشاركة تفاصيل الخصم المباشر الخاصة بكم مع أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

هل يمكن للجهات الممولة والبنوك الاطلاع على معلوماتي الشخصية عند إعداد الخصم المباشر؟

يحق للجهات الممولة والبنوك الاطلاع فقط على المعلومات التي تقدمها في نموذج تفويض الخصم المباشر الخاص بالترتيب المطلوب.

هل يمكنني رفض خيار الخصم المباشر واختيار السداد باستخدام شيكات مؤجلة الدفع؟

لا. يجب أن تتم جميع عمليات السداد عبر نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة (UAEDDS). ولا يُسمح للمؤسسات المالية بقبول شيكات مؤجلة الدفع للسداد. في حال طلبت أي جهة سداد المستحقات عن طريق شيك مؤجل، يجب عليكم الإبلاغ فوراً عن هذه الجهة عبر إحدى القنوات التالية:

- زيارة الموقع: <https://crm.centralbank.ae/en>
- الاتصال بإدارة حماية المستهلك على الرقم: 800 CBUAE (22823)

ما هو الخصم المباشر؟

يتيح نظام الخصم المباشر في دولة الإمارات (UAEDDS) تنفيذ الدفعات الدورية مثل الإيجارات، ورسوم المدارس، واشتراكات العضويات، عبر الخصم التلقائي من الحساب الجاري أو حساب التوفير أو بطاقة الائتمان الخاصة بكم.

ما هي مزايا استخدام الخصم المباشر للعميل؟

- يساعدكم على إدارة ميزانيتكم بشكل أكثر كفاءة.
- تتمتع بالأمان لأنها خاضعة لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- يضمن سداد الدفعات في الوقت المحدد.
- يحافظ على أمان بياناتكم.
- يمنحكم المرونة في الإلغاء في أي وقت (وفقاً للشروط والأحكام).
- يلغي الحاجة إلى تذكر مواعيد السداد بشكل يدوي.
- يغنيكم عن إصدار شيكات مؤجلة الدفع.
- يختصر عليكم الوقت ويجنبكم الوقوف في طوابير مراكز السداد أو البنوك أو شركات الصرافة.

ما هي العواقب القانونية لفشل الخصم المباشر؟

يُنشئ إعداد تفويض الخصم المباشر (DDA) عقداً ملزماً قانونياً. وفي حال فشل عملية الخصم أو ارتداد الدفعة، يتم التعامل مع ذلك بنفس معاملة الشيك المرتجع بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويحق للجهة المستفيدة اللجوء إلى القضاء لاتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة. تخضع هذه الإجراءات للقوانين المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي رقم (18) لسنة 1993 بشأن المعاملات التجارية.

هل يمكنني إلغاء الخصم المباشر خلال مدة العقد؟

نعم، يمكنكم ذلك. ومع ذلك، قد تترتب على الإلغاء تبعات قانونية. على سبيل المثال، في حال كنتم تسددون إيجار عقار وألغيتهم الخصم المباشر أثناء مدة الإيجار، قد يطالب المؤجر بسداد كامل المستحقات فوراً أو قد يقوم باتخاذ إجراءات قانونية لاسترداد المبالغ المتبقية والمصاريف القانونية.

هل يمكنني إعداد خصم مباشر كزائر لدولة الإمارات؟

لا. خدمة الخصم المباشر متاحة فقط لمواطني ومقيمي دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا يمكن إعداد خصم مباشر دون الحصول على إقامة سارية في الدولة، أو في حال كان الحساب أجنبياً أو بطاقة أتمان صادرة من خارج الدولة.

كيف يمكنني التأكد من أمان بياناتي؟

يتم استضافة منصة الخصم المباشر على سحابة إلكترونية مملوكة ومدارة من قبل جهة حكومية. وتخضع بياناتكم لحماية صارمة من خلال جدران حماية حكومية، ولا يتم استخدامها لأغراض تسويقية. كما أن المنصة معتمدة من مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC)، مما يضمن أعلى معايير الأمان وحماية البيانات على المستوى العالمي.

كيف يمكنني تقديم شكوى متعلقة بتفويض الخصم المباشر لدى بنك الإستثمار؟

يمكنكم تقديم شكوى أو ملاحظة أو استفسار عبر أي من القنوات التالية:

1. زيارة أقرب فرع لبنك الإستثمار.
2. زيارة موقع البنك الإلكتروني: www.investbank.ae
3. الاتصال على الرقم: 600544404
4. إرسال بريد إلكتروني إلى: wecare@investbank.ae