

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

ملاحظة هامة: يحدد هذا المستند المعلومات الإرشادية الرئيسية حول بطاقة الائتمان، ويجب عليك قراءته بعناية. وفي حالة عدم فهم أي بند من بنود هذا المستند، عندئذٍ يجب عليك طلب مشورة مستقلة. لا يعد هذا المستند عقدًا قانونيًا، ولا يلزمك بأخذ بطاقة الائتمان أو تقديمها لنا. ومن المقرر أن يتم توثيق بطاقة الائتمان بموجب طلب يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الائتمان.

نحن، بنك الاستثمار ش.م.ع (البنك)، بنك تجاري خاضع للتنظيم والرقابة ومرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. هذا، يمكنك التواصل معنا خطيًا على عنواننا البريدي أو عبر البريد الإلكتروني على العناوين المذكورة أدناه. ويمكنك أيضًا الاتصال بنا عبر خط الهاتف الخاص بتجربة عملاءنا المذكور إلى جانب العناوين.

العنوان: ص.ب.1885، الشارقة، دولة الإمارات العربية المتحدة

خط تجربة العملاء: 600 544404

البريد الإلكتروني: wecare@investbank.ae

1- وصف بطاقة الائتمان

بطاقة الائتمان هي بطاقة دفع ذات حد ائتماني مخصص مسبقًا، يتم تحديد سعر فائدة محدد مسبقًا عليها، لدفع مقابل مشترياتك من التجار الذين يقبلون بطاقات الائتمان كطريقة للدفع ويسمح لك بالاستفادة من السلف النقدية من نفس الحد الائتماني المخصص مسبقًا.

2- التفاصيل الرئيسية للمنتج:

- تقدم بطاقة الائتمان باعتبارها تسهيلًا تجاريًا وللاستخدام الشخصي المفيد
- لا تتطلب بطاقة الائتمان عادةً تقديم ضمان، ولكن قد يلزم تقديم وثيقة تأمين على الحياة وتحويل الراتب إلى البنك.
- يؤخذ أيضًا شيك ضمان غير مؤرخ ولكنه موقع وبمبلغ يعادل 120% من الحد الائتماني للبطاقة
- تُتاح بطاقة الائتمان لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الوافدين
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لمدة الخدمة في الشركة أو الحد الأدنى من سنوات العمل

3- المتطلبات والأهلية:

للتقدم بطلب للحصول على بطاقة الائتمان، يجب أن: (أ) تبلغ من العمر 21 عامًا على الأقل؛ (ب) تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو من الوافدين العاملين والمقيمين بشكل قانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة، (ج) تكون حاصلًا على درجة 541 كحد أدنى من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECEB)؛ (د) لا يقل راتبك الشهري عن 5,000 درهم إماراتي؛ (هـ) تكون في وظيفة نشطة؛ (و) يكون لديك مصدر دخل منتظم يمكن التحقق منه من مصدر محدد جيدًا.

4- وقت المعالجة:

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

من المقرر إصدار بطاقتك الائتمانية في غضون 14 يوم عمل من توقيع الطلب وتقديم جميع المستندات المطلوبة إلى البنك، رهنا بموافقة البنك والتنازل عن / انقضاء فترة التهنئة

5- سعر الفائدة / رسوم التمويل:

تحدد الفائدة على بطاقة الائتمان وتفرض على المبالغ المستحقة على بطاقة الائتمان في حالة عدم سدادها بالكامل في تاريخ الاستحقاق. يختلف سعر الفائدة المتوقع، المفروض على المشتريات بالتجزئة، بناءً على نوع البطاقة وعلى النحو المبين في الجدول أدناه.

مستر كاردينال	مستر كاردينال بلاتينيوم	مستر كاردينال تيتانيوم	
2.79%	2.99%	3.19%	سعر الفائدة الشهري الثابت
33.48%	35.88%	38.28%	سعر الفائدة السنوي

هذا، وتفرض رسوم على السلف النقدية الممنوحة على البطاقة بنسبة 3.5% شهرياً (42% سنوياً) اعتباراً من يوم المعاملة. وتفرض رسوم على خدمات البطاقة (عمليات تحويل الرصيد، قروض بطاقات الائتمان، خطط التقسيط / خطط السداد الميسر بنسبة تصل إلى 1.79% شهرياً (21.48% سنوياً). ويرجى العلم أن البنك لا يفرض فائدة على الفائدة (الفائدة المركبة) ويُفرض ما سبق إذا:

- دفعت للبنك مبلغاً أقل من إجمالي المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع
- أخذت سلف نقدية على البطاقة
- استفدت من خدمة بطاقة مدرة للفائدة (خطة السداد الميسر، وعمليات تحويل الرصيد، والقرض النقدي على البطاقة)
- استفدت من معاملة بطاقة ائتمان قد يحددها البنك من وقت لآخر والتي تخضع لرسوم التمويل

هذا، ويُحسب سعر الفائدة يومياً على النحو التالي:

$$\text{(عدد الأيام * مبلغ المعاملة * معدل الفائدة * 12) / 365}$$

ثم يُضاف مبلغ الفائدة المحسوب يومياً إلى المبلغ الإجمالي الواجب دفعه. وفي حالة عدم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في كشف الحساب السابق، عندئذٍ تخضع الأسعار المذكورة أعلاه لزيادة إضافية بنسبة 0.50% شهرياً.

توضيح حساب الفائدة

يرد أدناه مثال على حساب الفائدة على بطاقات الائتمان لدى بنك الإستثمار. ونفترض ما يلي

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

سعر الفائدة هو 3.19% شهرياً
 تاريخ كشف الحساب هو الخامس [5] من الشهر
 تاريخ استحقاق الدفع هو الثلاثون [30] من الشهر
 إذا اشترى العميل سلعة ما بقيمة 2,500 درهم إماراتي في 15 أغسطس 2022، وسلعة أخرى بمبلغ 1,000 درهم في 20 أغسطس 2022، عندئذٍ تُحسب رسوم الفائدة على مشتريات العميل على النحو التالي، بافتراض أن العميل اختار عدم تسوية إجمالي المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع واستمر العميل في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق ولم يجرى أي معاملات جديدة على بطاقة الائتمان لدى البنك، فقد يستغرق العميل 66 شهراً لتسوية إجمالي المبلغ المستحق بالكامل بما في ذلك الفائدة والرسوم المطبقة. يرجى الاطلاع على الحساب الرقمي أدناه:

إجمالي المبلغ المستحق في 5 سبتمبر (تاريخ كشف الحساب)	3,500/- درهم إماراتي
المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق (30 سبتمبر) بحد أدنى 5%	175/- درهم إماراتي
إجمالي الرصيد المستحق	3,325/- درهم إماراتي
حساب الفائدة عن كشف الحساب بتاريخ 5 أكتوبر بنسبة 3.19%	
← على مبلغ 2,500 درهم إماراتي من 15 أغسطس إلى 29 سبتمبر (46 يوماً)	120.61 درهم إماراتي
← على مبلغ 1,000 درهم إماراتي من 20 أغسطس إلى 29 سبتمبر (41 يوماً)	43.00 درهم إماراتي
← على مبلغ 3,325 درهم إماراتي من 30 سبتمبر إلى 5 أكتوبر (6 أيام)	21.93 درهم إماراتي
إجمالي الفائدة المفروضة على كشف الحساب بتاريخ 5 أكتوبر	185.54 درهم إماراتي

6- الرسوم والمصاريف

(أ) رسوم العضوية السنوية / رسوم التحديد
 تُدفع رسوم العضوية السنوية / رسوم التجديد على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم البنك لبطاقة ائتمان العميل وكل بطاقة ائتمان إضافية عند إصدارها أو تجديدها

(ب) رسوم تجاوز الحد (OLF)
 تُفرض رسوم تجاوز الحد على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة إذا تجاوز الرصيد الحالي المستحق على البطاقة، في أي وقت أو أثناء دورة الفوترة، حد

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

الائتمان المخصص ، وتصبح هذه الرسوم واحة الدفع باعتبارها جزءاً من الحد الأدنى المستحق الدفع، ويتوجب دفع المبلغ الذي يتجاوز الحد فوراً.

(ج) رسوم تأخر السداد (LPP)

تُفرض رسوم تأخر السداد في حالة عدم دفع الحد الأدنى المستحق الدفع في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.

(د) هامش المعاملات بالعملة الأجنبية

يُفرض هامش المعاملات بالعملة الأجنبية على المعاملات بغير الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد بالدرهم الإماراتي في السوق (بما في ذلك أي رسوم معالجة، والتي تتراوح بين 1.10% إلى 1.25% من قيمة المعاملة) الذي تحدده وتطبقه شركة البطاقة في تاريخ التحويل

(هـ) الدرع الائتماني (اختياري)

الدرع الائتماني هو خدمة اختيارية تغطي الأرصدة المستحقة على بطاقتك الائتمانية ضد أي حالات طارئة. وتكون رسوم الدرع الائتماني نسبة مئوية من إجمالي المبلغ المستحق في دورة الفوترة على النحو المذكور في جدول الرسوم.

بالإضافة إلى ذلك، قد تطبق رسوم قياسية أخرى على تعاملاتك مع البنك. يرجى الرجوع إلى قائمة الرسوم والمصاريف المتاحة على عنوان الموقع الإلكتروني هذا بنك الاستثمار:: جدول الرسوم - جدول التعريف للعملاء الأفراد

<https://investbank.ae/schedule-charges.html>

تخضع جميع الرسوم والمصاريف لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% وفقاً للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

-7 فترة الإعفاء من الفائدة

تبلغ 25 إلى 55 يوماً من تاريخ معاملة بطاقة الائتمان، مع مراعاة السداد الكامل لإجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة وجود أي رصيد في الشهر السابق لم يتم دفعه بالكامل، أو أخذ سلفة نقدية أو أي خدمة بطاقة أخرى مدرة للفائدة على البطاقة، عندئذٍ لن تطبق فترة الإعفاء من الفائدة.

-8 الحد الأدنى المستحق الدفع

يبلغ الحد الأدنى المستحق الدفع نسبة 5% من مبلغ الفاتورة أو- /100 درهم إماراتي، أيهما أعلى. هذا، وتذكر قيمة الحد الأدنى للمبلغ المستحق في كشف حساب بطاقتك. ويجب سداد الحد الأدنى المستحق الدفع في غضون 25 يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة لتجنب الرسوم / المصاريف الجزائية.

تحذيرات:

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

- إذا تأخرت عن السداد أو لم تسدد الحد الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق، عندئذٍ تدفع فائدة إضافية مقابل عدم السداد ورسوم تأخر السداد.
- إذا لم تسدد سوى الحد الأدنى المستحق الدفع خلال كل دورة فوترة، عندئذٍ تدفع فائدة إضافية ويستغرق سداد رصيدك المستحق وقتاً أطول
- إذا انخفض دخلك، فستظل مسؤولاً عن الدفعات المستحقة على بطاقة الائتمان.
- إذا تم منح البطاقة مقابل تحويل مكافأة نهاية الخدمة (EOSB) الخاصة بك إلى البنك، عندئذٍ يجوز للبنك حظر مكافأة نهاية الخدمة الخاص بك واستخدامها لتقليل المبالغ المستحقة. يجب عليك الاتصال بنا لإجراء الترتيبات اللازمة عند انتقالك بين الوظائف.
- يُطلب منك تزويد البنك بنسخ من سياسة "اعرف عميلك" المحدثة وغيرها من المستندات في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم توفر المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب. وقبل القيام بذلك، يقدم البنك التذكيرات اللازمة (على البريد الإلكتروني المسجل والهاتف) وفقاً لما تقتضيه سياسات البنك.
- يجوز لبنك الاستثمار استخدام أي حساب ودائع آخر يحتفظ به العميل للمقاصة مقابل المبالغ المستحقة بموجب بطاقة (بطاقات) الائتمان الخاصة بك.
- إذا تأخرت عن السداد أو لم تسدد دفعة ما في تاريخ الاستحقاق، عندئذٍ تكون متخلفاً عن السداد ويحق للبنك، من بين جملة أمور أخرى، ما يلي:
 - حظر / إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل بشكل فوري.
 - الإبلاغ عن التخلف عن السداد إلى السلطات التنظيمية المختصة، بما في ذلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والاتحاد للمعلومات الائتمانية، ووكالات التحصيل ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما قد يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني ويحد من قدرتك على الاقتراض في المستقبل.
 - اتخاذ جميع وسائل الاسترداد الممكنة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رفع دعوى قضائية ضدك.
 - استخدام أي ضمانات مخصصة، بما في ذلك شيك الضمان، للمطالبة بأموال البنك منك.

9- المخاطر والقيود

- يجب أن تفهم أنه لا يجب أن تقترض أكثر مما يمكنك سداده. حيث يتأثر ما يمكنك سداده بسداد الدفعات والفوائد التي يجب عليك دفعها. يمكن أن يتغير هذا إذا تغير دخلك أو تغيرت التزاماتك أو إذا زادت أسعار الفائدة.

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

- يسمح بالسلف على البطاقة حتى 80% من الحد المخصص لبطاقة الائتمان
- يسمح بعمليات تحويل الرصيد حتى 90% من الحد المخصص لبطاقة الائتمان
- تمنح بطاقات الائتمان وخدمات البطاقات اللاحقة وفقًا لتقدير البنك المطلق.

10- التزامات العميل

يجب عليك:

- تقديم تفاصيل دقيقة عن الدخل والمستندات الأصلية وفقًا لسياسة البنك
- التأكد من سداد دفعات بطاقتك على الفور في تاريخ الاستحقاق دون أي تأخير
- مراجعة هذه المستندات وجميع المستندات الأخرى المتعلقة بتسهيل بطاقة الائتمان هذه، بما في ذلك الشروط والأحكام، قبل التوقيع من أي من هذه المستندات
- التحقق بانتظام من موقع البنك على شبكة الإنترنت www.investbank.ae لمعرفة المستجدات والتحديثات
- إخطار البنك خطيًا في حالة حدوث تغيير في وظيفتك، أو تفاصيل دخلك، أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك، أو الحالة السكنية، أو تفاصيل الهوية، أو التفاصيل المالية الأخرى أو أي معلومات جوهرية أخرى على النحو المعلن في نموذج الطلب و/أو إقرارات أخرى موقعة من جانبك.
- الامتثال لجميع شروط وأحكام البنك.

11- الشروط والأحكام الرئيسية

- يحتفظ البنك وفقًا لتقديره الخاص بالحق في تعديل ميزات ورسوم ومصاريف وشروط وأحكام بطاقة الائتمان بموجب إشعار مسبق مدته 60 يومًا إليك.
- يحتفظ البنك وفقًا لتقديره الخاص بالحق في تعديل سعر الفائدة على بطاقة الائتمان بموجب إشعار مسبق مدته 30 يومًا إليك.

12- فترة التهدئة

يحق لك إلغاء طلب البطاقة في غضون 5 أيام عمل من توقيع مستندات / طلب التسهيل، ولن يصدر البنك البطاقة حتى انقضاء هذه الفترة. للاستفادة من فترة التهدئة وإلغاء بطاقة الائتمان، يجب عليك إبلاغ البنك بهذا المفاد في غضون 5 أيام عمل خطيًا، وفي حالة الإلغاء، عندئذٍ يجب عليك أن تدفع إلى البنك الرسوم المعلن عنها في مستندات وطلب التسهيل. يمكنك التنازل عن الحق في فترة التهدئة خطيًا لتمكين البنك من إصدار البطاقة لك على الفور.

للتعليقات أو الشكاوى يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على wecare@investbank.ae
 أو الاتصال بخط تجربة العملاء 600 544404

بيان الحقائق الرئيسية - بطاقات الائتمان

أؤكد / نؤكد بموجبه أنه تم تزويدي / تزويدنا ببيان الحقائق الرئيسية قبل تقديم طلبي / طلبنا للحصول على القرض وأنتي قد قرأت / أنا قد قرأنا وفهمت / فهمنا بيان الحقائق الرئيسية هذا.

اسم مقدم الطلب	التوقيع
	التاريخ

بنك الإستثمار ش.م.ع. هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تم توفير بيان المعلومات الرئيسية هذه بتوجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وذلك بموجب قوانين حماية المستهلك والمعايير المصاحبة. حقوق الطبع والنشر @ 2022 بنك الإستثمار ش.م.ع. جميع الحقوق محفوظة.