

**ملاحظـة هامـة:** تحـدد هـذه الوثيقـة معلومـات وإرشـادات رئيسـية حـول القـرض. يتوجـب عليـك قراءتهـا بدقـة. إذا كان أي بنـد فـي هـذا المسـتند غيـر مفهـوم، فيجـب أن تلجـاً إلى استشـارة مـن خبير موثـوق. هـذا ليـس عقـّدَا قانونيًا، وهـو لا يلزمـك بالحصـول على قـرض، ولا يلزمنـا بمنحـك إيـاه. سـيتم توثيـق القرض في طلب يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على القرض.

القرض هـو قـرض شـخصي يتـم تقديمـه للعـملاء المقيميـن في دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة، ويتـم سـداده على أقسـاط شـهرية متسـاوية وثابتـة على مدى فترة متفق عليها لا تتجاوز الحدود التي ينص عليها البنك المركزى، يتم تقديم القرض كتسهيل تجارى وللاستخدامات الشخصية المهمة

> العنوان: ص.ب. 1885، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة تجربة العملاء: 544404 600 البريد الإلكتروني: wecare@investbank.ae

القرض هـو قـرض شـخصي يتـم تقديمـه للعـملاء المقيميـن في دولـة الإمـارات العربيـة المتحـدة، ويتـم سـداده على أقسـاط شـهرية متسـاوية وثابتـة على مدى فترة متفق عليها لا تتجاوز الحدود التي ينص عليها البنك المركزى. يتم تقديم القرض كتسهيل تجارى وللاستخدامات الشخصية المهمة

### 2. المعلومات الأساسية للمنتج:

- لا تتطلب هذه الخدمـة في العـادة أي ضمانات، ولكن قـد يكـون تكليـف التأميـن على الحيـاة وتحويـل الراتـب إلى البنـك إجـراءَ إلزاميًـا. يتـم أيضًا أخـذ شـيك ضمان غير مؤرخ لكن محرر وموقع بما يعادل %120 من مبلغ القرض مع سند إذنى لسداد المستحقات إلى البنك
  - قد نأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمدة الخدمة في الشركة أو الحد الأدنى لسنوات العمل.
    - توحيد الديون لجميع الالتزامات الخارجية متاح لجميع العملاء المؤهلين

يمكن أن يصل مبلغ القرض إلى 20× من راتب المقترض

# 3. المتطلبات والأهلية:

1. تعريف القرض

للتقدم بطلب القرض، يجب أن تستوفي المعايير التالية: (أ) ألا يقل عمرك عن 21 سنة: (ب) أن تكون مواطنًا إماراتيًا أو مغتربًا يعمل ويقيم بشكل قانوني في دولـة الإمـارات العربية المتحدة : (ج) أن تكون حاصلًا على درجـة 541 على الأقـل مـن الاتحـاد للمعلومـات الائتمانية ؛ (د) أن يكون راتبـك الشهري وتعين مكافأة نهاية الخدمة، درهـم إماراتي على الأقـل ؛ (هـ) أن تكون موظفًا لـدى أحـد أصحـاب العمـل المعتمديـن لـدى البنـك ؛ (و) أن تحـول راتبـك الشهري وتعيـن مكافأة نهاية الخدمة، عند الاقتضاء، إلى حسابك لدى البنك حتى السداد الكامل للقرض.

#### 4. وقت المعالجة:

ستتم معالجة القرض خلال 10 أيام عمل من توقيع طلب القرض وتقديم جميع المستندات المطلوبة إلى البنك، يحق للبنك التحفظ عن توفير القرض الموافق عليه حتى الحصول على رسالة تحويل الراتب من صاحب العمل و/أو تحويل أول راتب إلى حسابك في بنك الاستثمار. سيتم تحويل القرض خلال 10 أيام عمل من توقيع عقد الاقتراض وتقديم جميع المستندات المطلوبة إلى البنك.

### 5. سعر الفائدة:

سعر الفائدة على القرض ثابت ويُدفع شهريًا ويتم احتسابه على المبلغ الأساسي المستحق شهريًا استنادًا إلى عدد الأيام في كل شهر وفقًا للمعادلة أدناه:

### (المبلغ الأساسي المستحق × سعر الفائدة × عدد الأيام في الشهر) / 365

سعر الفائدة المتوقع مرتبط بدخلك ويبدأ من 4.99% حتى 19.99% اعتمادًا على راتبك وعلاقتك مع بنك الاستثمار (سيتم منح أسعار فائدة الأقل لأصحاب الرواتب التي تبلغ 50000 درهم إماراتي على الأقل). قد أيضًا يتم تقديم أسعار فائدة ترويجية من حين لآخر وبحسب كل حالة. يمكن العثور على أسعار الفائدة الترويجية في حال تطبيقها على موقعنا الإلكتروني ضمن خيار "القروض الشخصية" ويتم إبلاغ العميل بها عند تقديم طلب القرض.



# رسم توضيحي لاحتساب الفائدة \*

#### طلب العميل

تخفيض سعر الفائدة = %5.99 سنويًا إجمالي الفائدة المستحقة = 9,496.02 تاريخ القسط الأول: 1,760.42 القسط الشهرى المتكرر = 1,760.42 طلب القرض = 75,000 درهم إماراتي مدة القرض (أشهر) = 48 شهرًا تاريخ الحجز: 2022/10/04 القسط الأول للقرض = 1,756.28

### احتساب الفائدة الشهرية

بما أن القسط الأول يقع بعد 28 يومًا من تاريخ الحجز ، فسيكون القسط الأول أقل من الأقساط المتكررة. ستكون الفائدة للشهر الأول (المبلغ الأساسي \*سعر الفائدة \* عدد الأيام)/365 = 344.63 - 344.63 = 344.63 إذًا، فإن جزء المبلغ الأساسي هـو 1,756.28 = 344.63 لذلك سيكون \* المبلغ الأساسي للشهر المقبل 75,000 - 75,000 = 3,318.63 ثم يتم تكرار الحساب أعلاه شهريًا حتى القسط النهائي للقرض.

\*لا تأخذ المعادلة بعين الاعتبار أي تأجيل أو تأخير في السداد، الذي سيؤثر على إجمالي الفائدة المدفوعة على القرض

يتم فرض سعر الفائدة على الرصيد المتناقص لقرضك. نحن لا نفرض فائدة مركبة. يرجى ملاحظة أن تسلسل الدفع في حالة القرض هو:

2. الفائدة من القسط/المتأخرات

1. المبلغ الرئيسي للأقساط/المتأخرات

4. أى رسوم أخرى مستحقة

3. الدفع المتأخر للفوائد

# تحذيرات

- إذا سددت القرض قبل تاريخ الاستحقاق، فسيتوجب عليم دفع رسوم التسوية المبكرة بالمعدلات الموضحة أدناه (المادة 7 رسوم التسوية المبكرة)
- الشروط والأحكام العامة الواردة في شروط المستهلك المتعلقة بالقروض عرضة للتغيير من وقت لآخر. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات بواسطة الإشعارات المناسبة وسيتم نشر الشروط والأحكام المحدثة على موقعنا الإلكتروني والمنصات الأخرى حيث يمكن مراجعتها.
  - إذا انخفض مجمل دخلك، فستظل ملزمًا بتسديد مبلغ القرض المستحق.
- قد يحظر البنك مكافأة نهاية الخدمة ويستخدامها لتقليل المبالغ المستحقة. يتوجب عليك إعلامنا في حال تغيير وظيفتك لنتمكن من اتخاذ الإجراءات اللازمة.
- إذا تأخرت في تسديد المبالغ عند استحقاقها، فسيتوجب عليك دفع رسوم التخلف عن السداد والفائدة الجزائية بالأسعار المذكورة أدناه (المادة 6 – رسوم / مصاريف أخرى)
  - إذا تأخرت أو امتنعت عن السداد في تاريخ الاستحقاق، فستكون متخلفًا في نظر البنك، وسيكون للبنك الحق في:
    - إلغاء القرض والمطالبة بالسداد الكامل على الفور
- الإبلاغ عن التخلف عن السداد إلى السلطات التنظيمية المختصة، بما في ذلك مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والاتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التحصيل ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما قد يؤثر سلبًا على تصنيفك الائتماني ويحد من قدرتك على الاقتراض في المستقبل.
  - اللجوء إلى أي وسيلة ممكنة للاسترداد، بما فيها رفع دعاوى قانونية ضدك
  - استخدام أي ضمانات مخصصة، بما فيها شيك الضمان، للمطالبة بأموال البنك.



### 6. الرسوم والمصاريف

#### رسوم المعالجة (دفعة لمرة واحدة)

يمكن دفع 1⁄8 من مبلغ القرض مباشرةً عند تفعيله (الحد الأدنى 500 درهم إماراتي والحد الأقصى 2500 درهم إماراتي)

#### الرسوم والتكاليف الأخرى رسوم التسوية المبكرة

- رسوم الدفع المتأخر 200 درهم إماراتي لكل تأخير في القسط المستحق إلى أن يتم تسديد قيمة القسط.
- يتم دفع رسوم تأمين تبلغ 1% من مبلغ القرض عند تفعيله، ويوفر هذا التأمين تغطية مدى حياة على القرض المستحق.
  - رسوم إصدار وثيقة التزام/عدم اللتزام هي 60 درهمًا إماراتيًا لكل وثيقة

### رسوم التسوية المبكرة

رسوم التسوية المبكرة للتسويات الكاملة أو الجزئية هي 1⁄8 من مبلغ القرض المستحق أو 10,000 درهم، باختيار المبلغ الأقل قيمة.

مثلًا: إذا كان مبلغ القرض المستحق هو 1,100,000 درهم إماراتي وقررت:

1. تسوية المبلغ المستحق بالكامل: 1,100,000 \* 1 x = 11,000 مغ العلم أن البنك لن يتقاضى سوى 10000 در هم إماراتي، وهو الحد الأقص للرسوم التسوية المبكرة.

2. للتسوية الحزئية لمبلغ 250,000 درهم إماراتي: 250,000 \* 10 = 2,500

قد تُطبق رسوم إضافية بحسب معاملاتك مع البنك. يرجى مراجعة قائمة الرسوم والمصاريف عبر هذا الرابط **بنك الاستثمار :** جدول الرسوم - جدول التعرفات للعملاء الأفراد.

تَخْضَعَ جميعَ الرسوم والتكاليف لضريبة القيمة المضافة بنسبة %5 وفقًا للقانون المطبق في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### 7. المخاطر والقبود

- يتوجب عليك إدراك أنه لا يجوز اقتراض أكثر مما تستطيع سداده. السداد والفائدة التي يجب عليك دفعها لها تأثير على قدرتك في السداد. قد يختلف الوضع في حال حدوث أي تغيير في أرباحك أو التزاماتك أو إذا زادت أسعار الفائدة.
- سيُسمح لك بطلب تأجيل قسطين سنويًا كحد أقص. يمكن للبنك تأجيل التقسيط من حين لآخر خلال مواسم الأعياد (رمضان، العيد، إلخ)، وسيتم إبلاغ العميل بالمبادرة قبل 15 يومًا على الأقل. تُكون رسوم التأجيل كما هي واردة في جدول رسوم البنك.
- لن يُسمح بتأجيل الأقساط للعملاء غير المنتظمين في الدفعَ، أو إذا تم إرجاع 4 شيكات بالحد الأدنى في آخر 12 شهرًا أو إذا كان طلب التأجيل لا يستوفي معاسر الىنك الداخلىة.
  - إذا كان الراتب المضاف إلى حسابك أقل من %50 من الراتب المعلن لمدة 3 أشهر متتالية، أو إذا لم يتم إضافة الراتب إلى حسابك لمدة شهرين متتاليين، فستكون ملزمًا بدفع %2 سنويًا فوق سعر الفائدة المتفق عليه حتى السداد الكامل للقرض.

### 8. التزامات العميل

- التأكد من سداد مدفوعات القرض على الفور في تاريخ الاستحقاق دون أي تأخير
- إبلاغ البنك بأى مشاكل وخسائر تواجهها قبل أو خلال تقديم طلب القرض أو بعد الاستفادة من القرض
- مراجعة هذا المستند وجميج المستندات الأخرى المتعلقة بالقروض، بما فيها الشروط والأحكام، قبل التوقيع على أي من هذه المستندات
  - التحقق من موقع البناك (www.investbank.ae) بانتظام للمتابعة التحديثات
- إبلاغ البنك كتابيًا إذا حدث تغيير في عملك أو تفاصيل الدخل أو معلومات الاتصال أو الوضّ السكني أو معلومات الهوية أو التفاصيل المالية الأخرى أو أي معلومات أساسية أخرى كما هو وارد في الطلب و/أو الإقرارات الأخرى الموقعة من قبلك.
  - إبلاغ البنك كتابيًا إذا كنت ترغب في السداد المسبق لقرضك بالكامل أو جزئيًا قبل استحقاقه.
    - الامتثال لجميع شروط وأحكام البنك



### 9. الشروط والأحكام

- يجوز للبنك تعديل ميزات القرض ورسومه وشروطه وأحكامه بموجب إشعار مسبق مدته 60 يومًا
  - يجوز للبنك تعديل سعر الفائدة على القرض بموجب إشعار مسبق مدته 30 يومًا

### 10. فترة السماح

يحـق لـك إلغـاء طلـب القـرض خلال 5 أيـام عمـل مـن توقيع المسـتندات/الطلـب ولـن يباشـر البنـك بالقـرض حتى انتهـاء هـذه الفتـرة. للاسـتفادة مـن فتـرة السـماح وإلغـاء القـرض، يجـب إبلاغ البنـك كتابيًـا، وفي حـال الإلغـاء، يجـب دفـع الرسـوم الـواردة في المسـتندات والطلـب. يمكنـك التنـازل عـن حقك في فترة السماح كتابيًا لتمكين البنك من تحويل القرض إلى حسابك على الفور

للملاحظات أو الشكاوي، راسلنا عبر البريد الإلكتروني على wecare@investbank.ae أو اتصل على رقم تجربة العملاء 600544404

| أؤكد/نؤكد أنه قد تم تزويدي/تزويدنا ببيان الحقائق الرئيسية قبل | لبي للحصول على القرض وقد قرأت وفهمت بيان الحقائق الرئيسية. |
|---|--|
| اسم مقدم الطلب  |  |
|   |  |
| التوقيع   | التابية  |