

## الإفصاح عن المخاطر حسابات تحت الطلب

هذا ليس عرضاً للائتمان أو العقد.

يتم تضمين ميزات المنتج في بيان الحقائق الرئيسية ويتم تضمين الشروط والأحكام في شروط المستهلك وشروط المنتج.

الشروط والأحكام	ترد الشروط والأحكام في شروط المستهلك وخطاب العرض. وهي مسائل هامة وتحتاج إلى قراءتها وفهمها. تكون ملزمًا بها بشكل لا رجعة فيه في حال قبولها.
تعديل الشروط والأحكام	يحتفظ البنك وفقًا لتقديره الخاص بالحق في تعديل وتغيير الشروط والأحكام الخاصة به من وقت لآخر من خلال تقديم إشعار خطي قبل 60 يومًا والذي يجب قراءته مجتمعين بالتزامن مع هذا الإفصاح. هذا يعني أنه يتعين عليك النظر فيما إذا كانت التغييرات مقبولة بالنسبة لك وإذا لم تكن كذلك، فتحتاج إلى اتخاذ ترتيبات أخرى.
فترة المراجعة	يكون لديك خمسة (5) أيام عمل بعد توقيع الطلب / خطاب العرض لتغيير المنتج أو إلغائه ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى انتهاء هذه الفترة. لن يتم رد بعض الرسوم التي دفعتها. بالنسبة لهذا المنتج، لا يتم تحصيل أي رسوم مقدمًا وفي حال رفض المنتج خلال فترة المراجعة، فلا يمكن استرداد أي مبالغ. في حال تنازل عن الحق في فترة المراجعة، فتكون ملزمًا التزامًا نهائيًا بشروط المنتج على الفور. يجوز الحصول على مشورة من استشاري قبل قبول أي عرض ما إذا كان التنازل عن حقوق مراجعة الحسابات مناسبًا لك.
المخاطر (عامة)	يجب أن تفهم أنك مسؤول عن أمن الأموال في حسابك. قد تؤدي مشاركة أي معلومات مع شخص آخر إلى السماح بالوصول غير المصرح به إلى أموالك إلى طرف ثالث إلى فقدان الأموال التي قد لا يتم استردادها. يجب أن تحافظ على أمان المعلومات المتعلقة بحسابك المصرفي. أنت مسؤول عن جميع الخسائر التي لم تقم بتأمين حسابك فيها.
مخاطر صرف العملات الأجنبية	في حال القيام بفتح حساب بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي، فقد تواجه مخاطر تقلبات العملة عند التحويل من / إلى حسابك بالدرهم الإماراتي. وينطبق هذا أيضًا عند تحويل الأموال بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.
مخاطر إغلاق الحساب	بموجب القانون الإماراتي، في حال عدم تحديث حسابك بتفاصيل أعرف عميلك عند التجديد. قد يكون الوصول إلى حسابك محدودًا. قد يتم إغلاق الحساب أيضًا في حال تمويله من خلال وسائل غير مشروعة أو استخدامه أشخاص غير مصرح لهم.
مخاطر عدم تمويل الحساب	في حال إعطاء تعليمات الدفع وكان الحساب لا يحتوي على أموال كافية، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية من المستفيد من الدفعة. يجوز أيضًا مشاركة هذا مع السلطات التنظيمية لإدراجه في قاعدة البيانات مما قد يؤثر على متطلبات الائتمان الخاصة بك في المستقبل.

عدم المحافظة على الرصيد	في حال عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد في حسابك، فسيتم تحميلك رسوم.
حدود البطاقة / الإنترنت	من أجل سلامة أموالك، فإن بطاقات الصراف الآلي والقنوات الإلكترونية لها حدود لعمليات السحب / الشراء والتحويل. في حال استخدام هذا الحد، فلن يُسمح بأي معاملات حتى اليوم التالي.

### التحذيرات

- يتعين عليك تقديم المستندات المحدثة لنموذج أعرف عميلك إلى بنك الاستثمار في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم ذلك إلى إغلاق / حظر الحساب وتقييد الرسوم والمعاملات.
- يجوز للبنك تطبيق أي رصيد ائتماني محتفظ به باسم العميل في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك مقابل أي مديونية أو مبلغ مستحق.
- في حالة إرجاع خدمة الخصم المباشر من حسابك، قد يتم إغلاق حسابك أو قد يتم إدراجك في القائمة السوداء لأي متطلبات ائتمانية وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- في حال مشاركة أو فقدان سرية التفاصيل الشخصية المرتبطة ببطاقة الخصم الخاصة بك، فقد تعرض نفسك لهجوم احتيالي قد يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. يرجى عدم مشاركة هذه التفاصيل.
- قد يتم تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
- قد يتم تطبيق غرامات ورسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات تحويل صحيحة أو غير كاملة.
- إذا كان الحساب الذي تملكه بعملة أجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
- قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
- قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال من خلال وسائل غير مشروعة أو إذا لم يتم تشغيل الحساب بواسطتك.
- في حال كان حسابك مكشوفاً، يتعين عليك دفع فائدة على المبلغ المكشوف.
- في حالة نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، يتم تعطيل الوصول إلى حسابك.

- في حالة عدم استيفاء أي شروط وأحكام قبل أو أثناء علاقتك معنا ، تكون هناك عواقب قد تشمل تقييد أو حظر أو إغلاق حسابك المصرفي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير مرضٍ وفقاً للسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- تخضع الشروط والأحكام العامة الواردة في شروط المستهلك التي تحكم الخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من البنك للتغيير من وقت لآخر. نحرص على إبلاغ العملاء بأي تغييرات مع الإشعار المطلوب ونقوم بنشر الشروط والأحكام المنقحة على الموقع الإلكتروني والأنظمة الأساسية الأخرى للرجوع إليها.

هل لديك شكوى أو استفسار؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الاستثمار من خلال القنوات التالية. تتم معالجة الشكوى الخاص بك في غضون يومي عمل من تاريخ استلام الشكوى / الاستفسار أو يتم إبلاغك وفقاً لذلك في حال تعذر تلبية ذلك.

مركز الاتصال: 600544404

الواتس اب: 0569943777

البريد الإلكتروني: [wecare@investbank.ae](mailto:wecare@investbank.ae)

### إقرار

أقر بموجبه إقراراً لا رجعة فيه استلام بيان الإفصاح عن المخاطر هذا.

اسم العميل:	توقيع العميل والتاريخ:

بنك الاستثمار ش.م.ع. هو بنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تم توفير بيان المعلومات الرئيسية هذه بتوجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وذلك بموجب قوانين حماية المستهلك والمعايير المصاحبة. حقوق الطبع والنشر @ 2022 بنك الاستثمار ش.م.ع. جميع الحقوق محفوظة.