

تقرير الاستدامة

يستعرض هذا التقرير النهج المتبع لدى بنك الاستثمار في الوفاء بالتزاماته تجاه الاستدامة، وسبل تطبيقها عملياً على أرض الواقع. ويعطي التقرير معلومات عما حققناه من انجازات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، حيث يوضح تركيزنا على الالتزام بالاستدامة على النحو الذي يصبّ لفائدة أصحاب المصالح الرئيسيين. ويدخل في نطاق هذه الالتزامات أيضاً دعم طموحات عملائنا، والعمل من أجل مستقبل مستدام، وتقديم الدعم لموظفينا ومجتمعنا، وكل ذلك مبني على أساس من الثقة.





تقديم الدعم لموظفينا ومجتمعنا:

تتمحور جهودنا في هذا السياق حول بيئة عملية تتيح لموظفينا تكريس جهودهم لتتلاءم مع ما يحمله البنك من قيم ورؤى سعيًا للوفاء بما قطعناه لعملائنا ومساهميننا ومجتمعنا من وعود. ويتحقق ذلك عن طريق إيجاد بيئة شاملة ومتنوعة لموظفينا، حيث يمكنهم التماس الفرص لتطوير المهارات الشخصية والمهنية التي تتيح لهم إبراز إمكاناتهم. وحسب قناعاتنا، فإن إيجاد مكان عمل يتميز بالشمولية والتنوع وفيه متطلبات الاستدامة هو ركيزة أساسية لنهوض وتطور مؤسسة تتمتع هي نفسها بمقومات الاستدامة والسير نحو مستقبلٍ زاهر.

المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع (CSR):

إحداث أثر إيجابي

إننا نحرص على أن تكون جميع الأنشطة التي نقوم بها تحت بند المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع (CSR)، وكذلك تحت بند الاستدامة، متماشية مع سياسة البنك واستراتيجيته. وقد أؤكلنا إلى فريق الشؤون المؤسسية والتسويق مهمة إيجاد آلية شفافة للإشراف والمراقبة، كي نستطيع من خلالها رصد ومتابعة تنفيذ المشروعات التي يقوم بها البنك في هذين الاتجاهين.

ففي نظرنا، يتمثل الهدف النهائي لفكرة المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع (CSR) في أن نتحمل المسؤولية عن أعمال البنك وتبعاتها، وأن نحرص على إحداث أثر إيجابي يفيد العملاء والموظفين والمجتمع وأصحاب المصلحة. ومن هذا المنطلق، يلتزم بنك الاستثمار بمبدأ المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع، ويتجلى ذلك من خلال إسهامه في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع الذي يحتضنه وفي الحفاظ على البيئة التي تحيط به.

رد الجميل للمجتمع

إننا نحرص على نشر ثقافة التطوع بين موظفينا، فضلاً عن تفانينا في الالتزام ببرامج الاستدامة. في هذا السياق، شارك موظفو بنك الاستثمار في حملة الإفطار التي نظمتها بلدية مدينة الشارقة. بشكل إجمالي، أثمرت هذه الحملة عن توزيع حوالي 18,000 وجبة إفطار طوال مدة الحملة، مع توصيلها إلى العمال في أماكن سكنهم، بمتوسط 610 وجبة إفطار تم توزيعها يومياً. وقد رفعت الحملة شعار «جنباً إلى جنب، نكون أقوى»!



برنامج التطوع التعليمي

الشراكة مع جامعة الشارقة

عبر مبادرة تضافرت فيها جهود بنك الاستثمار وجامعة الشارقة، جرى إطلاق برنامج تطوعي تعليمي مبتكر يهدف إلى تعزيز تجربة تعلم الطلاب وتزويدهم بالمهارات اللازمة للانخراط بنجاح في سوق العمل التنافسي اليوم. يتضمن البرنامج تنظيم العديد من ورش العمل المشتركة وجلسات التوعية والندوات تتناول موضوعات راهنة، مثل الاندماج المالي، ومحو الأمية المالية.



الحرص على رفاهية موظفينا

تنصب أولويتنا على تعزيز الروابط مع شركائنا الرئيسيين، معتمدين على الاستثمار في موظفينا والتعاون مع عملائنا ومجتمعنا. كما نعمل بكل قوانا مع أعضاء فريقنا لتوفير بيئة عمل ديناميكية وشاملة ومتنوعة تعزز تطوير مهاراتهم المهنية. بالإضافة إلى ذلك، لا ننسى التزامنا بتحقيق التوازن الصحي بين الحياة العملية والحياة الشخصية، فنشجع الموظفين على أن تكون الأولوية لصحتهم العامة ورفاهيتهم.



Lift Your Success to New Heights!

Guest: Mr. Ahmad Abu Eideh
Chief Executive Officer, Invest Bank – UAE

Moderator: Prof. Dima Jamali
Dean of College of Business Administration,
University of Sharjah.

PODIO EXCLUSIVE

MAKING A DIFFERENCE TOGETHER

جامعة الشارقة – بودكاست:

شارك الرئيس التنفيذي لبنك الاستثمار في حلقة بودكاست نظمتها جامعة الشارقة، حيث عبّر عن رؤيته حول العمل بشغف من أجل إحداث تغييرات تحويلية، وسلط الضوء على مسيرته والنتائج التي أثمرت عنها. وحرص الرئيس التنفيذي خلال الحلقة على تقديم كل ما يفيد الطلاب من نصائح وارشادات، وأسدى لهم توجيهاته حول سبل التغلب على المصاعب وتذليل التحديات التي قد تواجههم والآلية المثلى لتحقيق النجاحات.



فعالية التوعية بسرطان الثدي:

بالتعاون مع مستشفيات «ميدكير»، نظّم البنك حلقة نقاشية تخصصية ركزت على التوعية بسرطان الثدي وسبل الوقاية منه، وذلك بحضور الموظفين العاملات لدى البنك. وكان من ضمن أهداف تلك الجلسة تثقيف وتمكين المشاركات حول أهمية الكشف المبكر وطرق الفحص وعوامل الخطر وخيارات انتهاج نمط حياة صحي للحد من مخاطر الإصابة بسرطان الثدي.



الأنشطة:

الخطة التدريبية لعام 2023:

بالشراكة مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، قام البنك بتنسيق برنامج تدريبي مخصص وشامل يهدف إلى صقل مهارات وكفاءات موظفينا. تم وضع هذه المبادرات لتقديم الدعم لهم لتحقيق أهدافهم المهنية الاستراتيجية. أهدافهم المهنية الاستراتيجية.

برامج التوطين

يولي بنك الاستثمار أهمية كبرى لدعم برامج التوطين في الدولة التي تهدف إلى زيادة عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة العاملين في القطاعين العام والخاص. كما نسعى جاهدين لدفع وتعزيز والمساهمة في مسيرة أبناء دولة الإمارات العربية المتحدة العاملين لدى البنك، وذلك من خلال العديد من البرامج التطويرية التي تنطوي على مبادرات في مجال الموارد البشرية. وهذه الجهود المتواصلة التي نبذلها ما هي إلا تعبير عن التزامنا بالتوطين ونظرتنا إليه كمسألة ذات أهمية استراتيجية.

ومن دواعي فخرنا أن نسلط الضوء على أدائنا الاستثنائي في فعاليات النسخة الـ 25 من المعرض الوطني للتوظيف والذي أقيم في شهر أكتوبر. فأتثناء هذا الحدث، تلقينا ما مجموعه أكثر من 200 طلب من أصحاب المواهب من مواطني ومواطنات دولة الإمارات العربية المتحدة، كانوا يمثلون كوكبة متنوعة من الشرائح التعليمية ومستويات الخبرة المهنية.



صحيفة خليج تايمز - مقابلة:

نشرت صحيفة الخليج تايمز مقالاً هاماً بقلم كبير مدراء الموارد البشرية لدى بنك الاستثمار، سلّط فيه الضوء على التزام بنك الاستثمار الراسخ بتعزيز تنمية الخريجين الجدد والمساهمة في برنامج التوطين.



Invest Bank's goal is to equip UAE Nationals with the necessary training and relevant experience to excel in crucial roles across the banking sector, from entry-level to senior management

Invest Bank places a strong emphasis on supporting Emiratisation and nurturing recent graduates in the banking and finance sector, aligning with its commitment to the development of the UAE.

According to Rehab Khalaf, Chief Human Resources Officer at Invest Bank, UAE Nationals possess the talent, skills, and contemporary knowledge necessary to navigate day-to-day banking tasks and address customer challenges. The bank is actively recruiting fresh graduates and providing on-the-job training, aiming to provide them with diverse experiences across various banking departments to foster comprehensive expertise.

Rehab Khalaf elaborated that there's a prevalent perception that UAE Nationals tend to favour retail or teller positions, overlooking segments like risk, credit,

and compliance. Invest Bank's goal is to equip UAE Nationals with the necessary training and relevant experience to excel in crucial roles across the banking sector, from entry-level to senior management. By supporting Emiratis in obtaining positions that align with their training, Invest Bank contributes to the development of the UAE's banking industry.

Furthermore, Invest Bank's commitment extends beyond recruitment and training. The bank actively collaborates with the Emirates Institute of Finance (EIF) to offer a nine-month learning and training programme that prepares candidates for roles within Invest Bank. This strategic partnership enhances the UAE's talent pool and contributes to the broader growth of the banking and financial sector.



Rehab Khalaf
Chief Human Resources Officer, Invest Bank

INVEST BANK'S SHIFT TOWARDS DIGITAL BANKING WITH A HUMAN TOUCH

In response to the digital transformation sweeping the banking industry, Invest Bank is strategically transitioning its focus from traditional banking to digital platforms.

Rehab Khalaf emphasises the importance of providing the best products and services to customers through digital means. However, she also recognises the significance of maintaining a human connection in a tech-driven landscape. While some banks may opt for full digitalisation, Invest Bank intends to strike a balance, leveraging technology while preserving personal interaction.

Rehab Khalaf highlights the customer preference for engaging with human staff, particularly for discussing issues rather than relying solely on machines. By embracing digitalisation with a human touch, Invest Bank aims to harmonise modern convenience with personalised support, ensuring that customer needs and concerns remain at the forefront of their approach.

CHALLENGES AND FOCUS AREAS

In the face of industry challenges, Rehab Khalaf outlines Invest Bank's proactive approach to overcoming them. The rise of technological disruption, regulatory changes, cybersecurity threats, evolving customer expectations, and competition from non-banking financial institutions are key concerns. Invest Bank strives to stay ahead by embracing new technologies, strengthening cybersecurity measures, and delivering exceptional customer experiences. By doing so, the Bank remains resilient and responsive within a dynamic banking landscape.

برنامج "إثراء" العائد لمعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية:

حضر مواطنون إماراتيون من موظفي بنك الاستثمار حفل إطلاق برنامج إثراء في حرم معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية في دبي، إيذاناً بانطلاق رحلتهم التعليمية المحفوفة بالشغف والتفاؤل. خلال الفعالية، جرى تعريف الحضور بمضمون البرنامج وأهدافه والموارد المتاحة له، مما عزز الروابط التي تجمع المشاركين.



وقد تشرف البنك أيضاً بالمشاركة في النسخة الثالثة من معرض «إثراء» لتوظيف المواطنين، الذي نظمه معهد الإمارات للتمويل في غرفة الشارقة للتجارة والصناعة. ومن ثمار مشاركتنا في هذا المعرض الوظيفي أنه أتاح لنا إظهار مدى تفاني البنك في تمكين الجيل القادم من المواهب الإماراتية.



Rayya Tareq
Credit Evaluator (Credit)



Alya Omar Abdalla
Junior Auditor (Audit)



مجموعة التركيز الوطنية الإماراتية:

تماشياً مع أهداف التوطين وجهودها المستمرة لتوفير بيئة عمل مزدهرة، عقدت إدارة الموارد البشرية في بنك الاستثمار اجتماعاً لمجموعة التركيز لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بحضور جميع الموظفين الإماراتيين لدى البنك. وخلال الاجتماع، التقى الحضور بكبير مدراء الموارد البشرية في بنك الاستثمار، الذي تولى طرح أفكار قيّمة حول أهداف البنك وأجاب على بعض التساؤلات التي عبّر عنها الموظفون، كما تلقى ملاحظاتهم واقتراحاتهم حول التحسينات التي تستدعي النظر فيها.



شارك البنك في المعرض المهني الثاني لإثراء في معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. ولقد حظينا بشرف التفاعل مع ما يزيد عن 90 من مقدمي الطلبات المتحمسين الذين أعربوا عن اهتمامهم بالانضمام إلى فريقنا؛ لهذا تم وضع قائمة مختصرة بمقدمي الطلبات الذين يستوفون معايير البنك وما يتبناه من قيم ويلبون احتياجات البنك من رأسمال بشري. وقد أتاح حضورنا في المعرض الوظيفي فرصة ممتازة لعرض ثقافتنا والفرص الغنية التي نقدمها في البنك، فضلاً عن التزامنا بتمكين الجيل القادم من أبناء وبنات دولة الإمارات العربية المتحدة.

شارك بنك الاستثمار في فعالية اليوم العالمي للمرأة التي نظمها الاتحاد النسائي العام ومكتب الاتصال لدى هيئة الأمم المتحدة للمرأة في دول مجلس التعاون الخليجي، وقد تم التركيز على الابتكار والتغيير التكنولوجي والتعليم في العصر الرقمي بهدف تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات. خلال الفعالية، تحدث كبير مدراء الموارد البشرية لدى بنك الاستثمار عن الدور المحوري للقطاع الخاص في دفع عجلة الابتكار والتكنولوجيا لتحقيق المساواة بين الجنسين. من جانبنا، فإننا في بنك الاستثمار نكرّس التزامنا لدعم هذه الجهود ولتمكين المرأة سواء في مجال العمل أو في مجالات أخرى.

دورنا في الحوكمة

- في نظرنا، تمتد الحوكمة الفعالة إلى ما هو أبعد من مجرد وضع السياسات والإجراءات المناسبة. فهي تنطوي على دمج الامتثال في عملياتنا اليومية. سواء أكان الأمر يتعلق بالتدريب على الامتثال في الوقت المناسب أو الفهم الشامل لتأثير الأنظمة على عملنا، فإن الحوكمة السليمة تبدأ عبر تصرف الأفراد بشكل أخلاقي.
- إن امتثالنا يعتبر في غاية الأهمية لنا، وهو الأساس الذي نستند إليه، ويشكل جزءاً لا يتجزأ من الاستدامة في جميع جوانبها. فبدون إيلاء الاهتمام الكافي للالتزامات الامتثال التي نلتزم بها، يصبح الازدهار صعب المنال. ختاماً، فإن الهدف من أعمالنا ليس مجرد الوفاء بمجموعة من المعايير والاشتراطات، بل إنه يتعدى ذلك ليشمل إدماج مبادئ الامتثال في صميم عملياتنا.



دعم طموحات عملائنا

في سبيل دعم عملائنا، جعلنا من الالتزام عنواناً بتوفير أفضل خدمات ممكنة، فهم يمثلون ركناً أساسياً في أعمالنا. فبدون الشراكات المثمرة التي تجمعنا بالعملاء، ما كانت أعمالنا لتزدهر وتنمو. والأساس بالنسبة لنا هو تلبية احتياجاتهم على الفور، والاستماع إلى بواعث قلقهم، والحرص على رضاهم.

إن هدفنا هو دفع التغيير الإيجابي من خلال الحلول المصرفية المبتكرة التي تعزز الاندماج المالي وتحسن نمط الحياة.

اتخذ البنك قراراً استراتيجياً بنقل عملياته المصرفية الرقمية والأساسية إلى الفضاء السحابي. وكجزء من هذه المبادرة، سيقوم البنك بتنفيذ حل شامل للخدمات المصرفية للأفراد والشركات على سحابة «تيمينوس» المصرفية، ليكرس بنك الاستثمار مكانته كأحد أوائل المؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تتبنى نموذج البرمجيات كخدمة «SaaS» بشكل كامل في منصبه المصرفية الرقمية والأساسية. إن الإمكانيات الشاملة من أول مرحلة إلى آخر مرحلة التي توفرها منصات إنفينيتي وترانس أكت، والتي يتم تقديمها كخدمة (SaaS) على منصة «تيمينوس» المفتوحة للخدمات المصرفية، سوف تمكّن البنك من تحديث منصبه القديمة، وتسريع عملية طرح المنتجات والخدمات الجديدة في الأسواق، إلى جانب تحسين تجربة العميل من خلال الابتكار ورفع الكفاءة التشغيلية عبر التوسع في استخدام النظم الآلية وإجراءات التعامل الرقمية. مما لا شك فيه أن من شأن ذلك مساعدتنا على أن نوفر لعملائنا إمكانية التمتع بنطاق واسع من الأنشطة والتفاعلات التي تلبي احتياجاتهم وتواكب تطورها بشكل أسرع وبتكلفة أقل.